

## ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	<b>Національний авіаційний університет</b>
Освітня програма	<b>24614 Мультиmodalний транспорт і логістика</b>
Рівень вищої освіти	<b>Магістр</b>
Спеціальність	<b>275 Транспортні технології</b>

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

*Використані скорочення:*

**ID** - ідентифікатор

**ВСП** - відокремлений структурний підрозділ

**ЄДЕБО** - Єдина державна електронна база з питань освіти

**ЄКТС** - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

**ЗВО** - заклад вищої освіти

**ОП** - освітня програма

## Загальні відомості

### 1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Національний авіаційний університет
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	24614
Назва ОП	Мультиmodalний транспорт і логістика
Галузь знань	27 Транспорт
Спеціальність	275 Транспортні технології
Спеціалізація (за наявності)	275.04 на повітряному транспорті
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

### 2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Лаврухін Олександр Валерійович, Вдовиченко Володимир Олексійович, Шумілова Катерина Володимирівна, Попович Павло Васильович (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	11.10.2023 р. – 13.10.2023 р.

### 3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	<a href="https://nau.edu.ua/site/variables/news/2023/9/275_24614%20%Do%9C%20%Do%B2%D1%96%Do%B4%Do%BE%Do%BC%Do%BE%D1%81%D1%82%D1%96%20%Do%A1%Do%9E.pdf">https://nau.edu.ua/site/variables/news/2023/9/275_24614%20%Do%9C%20%Do%B2%D1%96%Do%B4%Do%BE%Do%BC%Do%BE%D1%81%D1%82%D1%96%20%Do%A1%Do%9E.pdf</a>
Програма візиту експертної групи	<a href="https://ftml.nau.edu.ua/programa-roboty-ekspertnoyi-grupy-pid-chas-provedennya-akredytatsijnoyi-ekspertyzy/">https://ftml.nau.edu.ua/programa-roboty-ekspertnoyi-grupy-pid-chas-provedennya-akredytatsijnoyi-ekspertyzy/</a>

### 4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

#### I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

**відсутні**

## II. Резюме

## **Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям**

Освітньо-професійна програма «Мультимодальний транспорт і логістика» другого (магістерського) рівня вищої освіти у Національному авіаційному університеті справила на ЕГ позитивне враження. ПРН за даною ОП спрямовано на підготовку висококваліфікованих конкурентоспроможних на світовому транспортно-логістичному ринку фахівців, які володіють сучасними науковими, спеціальними і специфічними знаннями для професійної діяльності, здатних комплексно розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері транспортних технологій на повітряному транспорті, зокрема з організації, технології та управління мультимодальними перевезеннями, а також спроможних проводити дослідження і проектування транспортно-логістичних систем із використанням нових інформаційних технологій в галузі авіаційного транспорту. В ході дистанційного візиту експертною групою підтверджено достовірність поданої у відомостях про самооцінювання інформації, наявності необхідної документації, навчально-методичного забезпечення освітніх компонентів. Зміст і компоненти ОП, організація освітнього процесу у НАУ відповідають Положенню про акредитацію освітніх програм та Критеріям оцінювання якості освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти. Виявлені під час проведення ЕГ акредитаційної експертизи слабкі сторони та недоліки є несуттєвими і такими, що не мають суттєвого впливу на якість освітнього процесу.

## **Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик**

Сильними сторонами і позитивними практиками ОПП ЕГ вважає: відповідність цілей ОПП місії, стратегії та перспективним напрямкам розвитку НАУ; залучення на постійній основі до удосконалення ОПП всіх груп стейкхолдерів; врахування наявних тенденцій при формуванні змісту ОПП на основі оцінювання актуальних потреб підприємств галузі, регіону та досвіду інших національних і закордонних ЗВО; використання внутрішньої системи менеджменту якості для вдосконалення змісту ОПП; ОПП має чітку визначену структуру, освітні компоненти, що входять до ОПП забезпечують розкриття її унікальності, висвітлюють актуальні потреби галузі та в повній мірі підпорядковані меті; практична підготовка здобувачів реалізується в умовах налагодженої та тісної співпраці з провідними транспортними компаніями і підприємствами галузі; зручна система розкладу занять для студентів на сайті НАУ, що дозволяє швидко та без реєстрації отримати інформацію про розклад груп та викладачів, а також дані про завантаженість аудиторій; застосування сучасного ліцензованого програмного забезпечення від PTV Group.

## **Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення**

Звуження розгляду мультимодальних перевезень межами повітряного та автомобільного сполучення; наявність залучення до рецензування окремих стейкхолдерів, які спеціалізуються на виробництві та технічній експлуатації повітряних засобів, що більш характерно для спеціальності 272 «Авіаційний транспорт»; слабка відповідність профілю наукової діяльності ряду викладачів випускової кафедри з ОПП інноваційній діяльності у авіаційно-космічній галузі, що визначена в якості базової для розвитку наукових досліджень в НАУ (згідно пункту 2 «Стратегії розвитку НАУ до 2030 року»). Рекомендовано розширити спектр видів транспорту, що входить до сфери мультимодальних перевезень, у т.ч. за рахунок розширення тематики дипломного проектування; при формуванні тематики дипломних робіт використовувати більше конкретні назви, з прив'язкою до відповідних підприємств; посилити дослідницьку роботу випускової кафедри в напрямку інноваційної діяльності у авіаційно-космічній галузі, у т.ч. за рахунок формування наукової школи за спеціальністю 275 «Транспортні технології (за видами)» відповідно стратегічним напрямкам діяльності НАУ, що дасть змогу підвищити науковий та кадровий потенціал НАУ; залучити до рецензування ОПП роботодавців, у яких головний вид діяльності співпадає з профілем ОПП; передбачити в межах ОКЗ «Методологія прикладних досліджень у сфері транспортних технологій (за видами)» змістовні тематичні модулі, які забезпечують оволодіння фаховими компетентностями ФК-09 «Здатність проведення експертизи транспортних подій за видами транспорту».. В структурно-логічній схемі присутні окремі зв'язки, які є некоректними по відношенню до міждисциплінарних взаємозв'язків. В окремих силабусах навчальних дисциплін тематичний зміст не розкриває в повній мірі перелік компетентностей і програмних результатів навчання, які наведені в матрицях відповідності ОПП. У силабусах та робочих програмах дисциплін не представлено тематику практичних занять. ЕГ рекомендує: структурно-логічну схему упорядкувати відповідно до міждисциплінарних взаємозв'язків, тематичного змісту ОК та ПРН; обов'язково включати до форм силабусів тематичний зміст практичних занять; розглянути можливість розширення переліку рекомендованих вибіркового дисциплін освітніми компонентами, що спрямовані на поширення соціальних навичок (soft skills) в рамках професійної діяльності. Програма фахового вступного випробування не містить ніякої інформації про нормативне забезпечення дистанційного вступного іспиту, а також оцінювання іспиту в дистанційній формі, що додає суб'єктивності оцінюванню знань вступників. Рекомендується внести у програму фахового вступного випробування повну інформацію щодо процедури здачі, також оцінювання іспиту за дистанційною формою. Сторінка репозитарію НТБ НАУ <https://er.nau.edu.ua/> має частину інтерфейсу на російській мові (наприклад: «Кафедра організації авіаційних робіт та послуг» <http://surl.li/mhprkr>). Рекомендовано це виправити.

### III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

#### Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

##### 1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Представлена в ОПП (<https://nau.edu.ua/ua/menu/navchannya/litsenziya-ta-sertifikati/>) мета має цілі, що спрямовані на забезпечення ринку праці висококваліфікованими конкурентоспроможними фахівцями у сфері транспортних технологій на повітряному транспорті, здатних до комплексного розв'язання складних задач і проблем в сфері транспортних технологій, зокрема організації, технології та управління мультимодальними перевезеннями, а також спроможні проводити дослідження та проектування транспортно-логістичних систем із використанням нових інформаційних технологій, зокрема у галузі авіаційного транспорту. Цілі ОПП в повній мірі корелюють з актуальними напрямками розвитку сфери мультимодальних перевезень з участю повітряного транспорту та відповідають сучасним потребам галузі, що було підтверджено під час спілкування з відповідними фокус-групами (роботодавцями, менеджментом НАУ, здобувачами та академічним персоналом). Мета ОПП та її реалізація в повній мірі відповідають місії НАУ та сприяють досягненню основних стратегічних завдань, що представлені в «Стратегії розвитку НАУ до 2030 року». ([https://nau.edu.ua/download/Quality%20Assurance\\_ukr/Strategija\\_NAU\\_2019.pdf](https://nau.edu.ua/download/Quality%20Assurance_ukr/Strategija_NAU_2019.pdf)). Під час спілкування зі здобувачами було встановлено, що в НАУ ведеться активна робота по забезпеченню індивідуалізації навчання, у т.ч. з можливістю навчання в закордонних ЗВО через програми Erasmus+, активно впроваджується навчання на англійській мові, реалізується програма оновлення методичного забезпечення дисциплін, активно використовуються мультимедійні засоби навчального освітнього процесу. Це в повній мірі відповідає поставленим стратегічним цілям НАУ (пункти 1, 3 «Стратегії розвитку НАУ до 2030 року»). В ході спілкування з академічним персоналом та керівництвом НАУ було визначено, що цілі ОПП та процес її реалізації в повній мірі відповідає принципам застосування сучасних методів організаційного, кадрового, фінансового та інноваційного менеджменту, що визначені в пунктах 4, 5 «Стратегії розвитку НАУ до 2030 року». Водночас ЕГ відмічає, що науковий профіль ряду викладачів випускової кафедри слабо корелює з інноваційною діяльністю у авіаційно-космічній галузі, що визначена в якості базової для НАУ згідно пункту 2 «Стратегії розвитку НАУ до 2030 року». На погляд ЕГ усуненням цього може бути створення на кафедрі наукової школи зі спеціальності у відповідності профілю діяльності НАУ, у т.ч. за рахунок підготовки аспірантів з числа випускників ОПП.

##### 2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Відповідно до «Положення про освітні програми НАУ» ([https://nau.edu.ua/download/Quality%20Assurance\\_ukr/Systema\\_QA/Documentacija\\_QA/14\\_05\\_2020/2020\\_05\\_12\\_Pologenja\\_pro\\_osvitni\\_programi\\_NAU\\_end2.pdf](https://nau.edu.ua/download/Quality%20Assurance_ukr/Systema_QA/Documentacija_QA/14_05_2020/2020_05_12_Pologenja_pro_osvitni_programi_NAU_end2.pdf)) регламентована процедура перегляду ОПП. Відповідно до п. 4.3 в НАУ реалізується процедура залучення стейкхолдерів та інших ініціаторів внесення змін до удосконалення ОПП. На офіційному сайті НАУ (<https://nau.edu.ua/ua/menu/quality/proekti/proekti-osvitno-profesiynih-program/>) представлені проекти ОПП на які всі зацікавлені сторони можуть надсилати свої пропозиції. Це дає можливим охопити широке коло зацікавлених сторін. На випусковій кафедрі налагоджена тісна співпраця з роботодавцями ([https://oagr.nau.edu.ua/partnery\\_kafedry/](https://oagr.nau.edu.ua/partnery_kafedry/)), у т.ч. з питань удосконалення змісту ОПП. Проводиться регулярний моніторинг відповідності ОПП потребам стейкхолдерів (<https://bit.ly/3D5INOK>). В НАУ існує система внутрішнього аудиту, що передбачає проведення аналізу змісту ОПП (<https://office.nau.gov.ua/98996c3f-bdb9-4cd8-8405-235fda7b6b29>). Відповідно до наданих ЕГ документів (протоколи засідання кафедри: №7 від 2.04.2021, №9 від 10.05.2022, №5 від 20.02.2023, №10 від 12.04.2023) встановлено, зміст ОПП періодично корегується на основі побажань стейкхолдерів. Так під час останнього розгляду змісту ОПП, яке відбулося 12.04.2023, були враховані пропозиції директора ТОВ «Транс-Логістик» Єпішова А. щодо посилення ключових аспектів унікальності ОПП та посилення компетентностей спрямованих на застосування логістичних принципів для стабілізації макрофінансових потоків, директор ТОВ «Партум Плюс» Гончак А. запропонував ввести доповнення в тематичний план ОК6, директор з виробництва КП «Міжнародний аеропорт м. Київ (Жуляни) Румянцев А. виніс пропозицію по посиленню висвітлення специфіки авіаційного сектору в логістичних системах. Представник від здобувачів Єщенко Е. (група МТ-105а) надав пропозиції щодо актуалізації характеристик ОПП в частині об'єктів діяльності, а доцент Ніколаєнко І.В. запропонував відкоригувати зміст освітніх компонент відповідно до нормативних вимог. Під час спілкування з роботодавцями встановлено, що вони добре обізнані про можливість участі у формуванні ПРН. Директор ПП «Секрет-Сервіс» Гнашук А.В., представник ТОВ «Bees Airline» Стеблян І.О. підтвердили свою участь в удосконаленні ОПП. На зустрічі зі здобувачами ЕГ отримала підтвердження від Єщенко Е. про участь здобувачів у опитуваннях та обговореннях з приводу удосконалення змісту ОПП. Отримані результати опитування систематизуються (<https://nau.edu.ua/ua/menu/quality/otsinyuvannya-rezultativ-yakosti-navchannya/>), аналізуються та обговорюються на засіданні випускової кафедри з залученням всіх зацікавлених сторін. Водночас ЕГ визначає, що компанія ТОВ

«Транс-Логістик» яка надала рецензію на ОПП спеціалізується виключно на автомобільних перевезеннях. ЕГ рекомендує залучати до рецензування ОПП роботодавців в яких головним видом діяльності є надання логістичних послуг з участю авіаційного транспорту.

### **3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.**

Цілі ОПП і її програмні результати навчання спрямовані на підготовку фахівців, здатних до комплексного розв'язання складних задач і проблем в сфері транспортних технологій, зокрема організації, технології та управління мультимодальними перевезеннями, а також спроможних проводити дослідження та проектування транспортно-логістичних систем із використанням нових інформаційних технологій. Склад ПРН сформовано на основі існуючого СВО спеціальності та доповнено унікальними ПРН, серед яких особливу практичну цінність для галузі являють : ПРН-16, ПРН-18 (<https://oarp.nau.edu.ua/osvitni-prohramy-mahistra/>). Досягнення унікальних ПРН реалізується оволодінням ряду тем в межах обов'язкової частини ОПП (професійно-орієнтовані дисципліни ОК: 6, 8, 9), що входять до ОПП та навчального плану (<https://office.naqa.gov.ua/930a6a76-6b99-4ba6-9e93-27c5760dbc60>). Під час формування цілей та ПРН ОПП групою розробників проаналізовано зміст програм за спеціальністю 275 «Транспортні технології (за видами)», що реалізуються в ЗВО України (НТУ, ХНАДУ, НУ «Львівська політехніка», ДВНЗ «Приазовського державного технічного університету», ДУІТ, УкрДУЗТ) та ЄС (Європейському суспільно-технічному університеті (Польща, м. Варшава), Вищій школі управління і адміністрації в Ополе (Польща) (<https://oarp.nau.edu.ua/mizhnarodna-diialnist/>). ПРН відповідають наявним тенденціям до формування змісту освіти за спеціальністю 275 «Транспортні технології (за видами)» та при цьому надають всі підстави вважати ОПП унікальною за рахунок її орієнтованості на сферу організації мультимодальних перевезень. Відповідність ПРН актуальним потребам галузі та розвитку спеціальності підтверджено роботодавцями під час проведення зустрічі (директор ТОВ «Міжнародний аеропорт «Одеса» Семенченко В.В., директор ПП «Секрет-Сервіс» Гнашук А.В.), а також випускниками (Сашка В.В.). Регіональний контекст враховано при формуванні тематики дипломних робіт та залученням компаній, що територіально розташовані в м. Київ та Київській області для проведення практик та зустрічей з фахівцями-практиками (<https://oarp.nau.edu.ua/2021/11/17/zustrich-z-harantom-opp-multymodalnyj-transport-i-lohistyka/>). Однак наведені теми дипломних робіт в більшості випадків є узагальненими та не містять конкретних назв компаній. Водночас ЕГ відмічає, що в якості основного виду сполучення, що вивчається при організації мультимодальних перевезеннях представлено автомобільний та повітряний транспорт. ЕГ рекомендує розширити спектр видів транспорту, що входить до сфери мультимодальних перевезень, у т.ч. за рахунок розширення тематики дипломного проектування. Також в тематиці дипломних робіт доцільно використовувати назви конкретних організацій на базі яких вони виконуються.

### **4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.**

Представлені в ОПП ПРН враховують СВО України другого (магістерського) рівня за спеціальністю 275 «Транспортні технології (за видами)» (наказ МОН України №1448 від 20.11.2020 р. Наведена в ОПП інтегральна компенентність за своїм змістом в повній мірі відповідає СВО та забезпечує здатність розв'язувати складні задачі і проблеми транспортної галузі у професійній діяльності в сфері організації мультимодальних транспортних систем. Для досягнення ПРН, що представлені в СВО використана сукупність обов'язкових освітніх компонент (ОК). Наприклад, для досягнення ПРН за СВО (<https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/2022/Standarty.Vyshchoyi.Osvity/Zatverdzeni.Standarty/01/31/275-Transp.tekhn-za.vyd-mah.31.01.22.pdf>) в межах ОПП застосовуються наступні зв'язки: ПРН-07. «Розробляти та аналізувати графічні, математичні та комп'ютерні моделі транспортних систем та технологій» - опанування ОК-3 «Методологія прикладних досліджень у сфері транспортних технологій (за видами)», ОК-6 «Геоінформаційні системи і технології в транспортній сфері», ОК-9 «Науково-дослідна практика в сфері мультимодального транспорту і логістики»; ПРН-10. «Розробляти і застосовувати сучасні технології транспортно- експедиторського обслуговування» - опанування ОК-5 «Управління в інтегрованих транспортних системах», ОК-7 «Організація і управління транспортно-експедиторським бізнесом». Водночас, ЕГ рекомендує посилити опанування фахових компетентностей ФК-09 «Здатність проведення експертизи транспортних пригод за видами транспорту» шляхом виділення окремих змістовних модулів в межах ОК3 «Методологія прикладних досліджень у сфері транспортних технологій (за видами)».

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 1:**

##### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.**

Сильними сторонами ОПП у контексті першого критерію є: відповідність цілей ОПП місії, стратегії та перспективним напрямкам розвитку НАУ; залучення на постійній основі до удосконалення ОПП всіх груп

стейкхолдерів; врахування наявних тенденцій до формування змісту ОПП на основі оцінювання актуальних потреб підприємств галузі, регіону та досвіду інших ЗВО; використання внутрішньої системи менеджменту якості для удосконалення змісту ОПП.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.**

Слабкими сторонами ОПП є: звуження розгляду мультимодальних перевезень межами повітряного та автомобільного сполучення; наявність залучення до рецензування окремих стейкхолдерів які спеціалізуються на виробництві та технічній експлуатації повітряних засобів, що більш характерно для спеціальності 272 «Авіаційний транспорт»; слабка відповідність профілю наукової діяльності ряду викладачів випускової кафедри з ОПП інноваційній діяльності у авіаційно-космічній галузі, що визначена в якості базової для розвитку наукових досліджень в НАУ (згідно пункту 2 «Стратегії розвитку НАУ до 2030 року»). Рекомендовано: розширити спектр видів транспорту, що входить до сфери мультимодальних перевезень, у т.ч. за рахунок розширення тематики дипломного проектування; при формуванні тематики дипломних робіт використовувати більше конкретні назви з прив'язкою до відповідних підприємств; посилити дослідницьку роботу випускової кафедри в напрямку інноваційної діяльності у авіаційно-космічній галузі, у т.ч. за рахунок формування наукової школи за спеціальністю 275 «Транспортні технології (за видами)» відповідно стратегічним напрямкам діяльності НАУ, що дасть змогу підвищити науковий та кадровий потенціал НАУ; залучати до рецензування ОПП роботодавців в яких головним видом діяльності співпадає з профілем ОПП; передбачити в межах ОКЗ «Методологія прикладних досліджень у сфері транспортних технологій (за видами)» змістовних тематичних модулів які забезпечують оволодіння фаховими компетентностями ФК-09 «Здатність проведення експертизи транспортних пригод за видами транспорту».

### **Рівень відповідності Критерію 1.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.**

Повністю відповідає вимогам підкритеріїв 1.2, 1.4. Вказані у підкритерії 1.1 недоліки щодо відповідності профілю наукової діяльності, стосується лише окремої частки викладачів випускової кафедри та не вносить суттєвого впливу на відповідність ОПП стратегії НАУ. Недоліки підкритерію 1.3 обумовлені орієнтацією на підприємства регіону де основними учасниками мультимодального сполучення є авіаційний та автомобільний транспорт. Виявлені недоліки є несуттєвими так як вони не порушують нормативну базу та не впливають на набуття компетентностей здобувачів. Виходячи з голістичного підходу при оцінюванні, ЕГ вважає, що ОПП відповідає вимогам Критерію 1.

### **Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:**

**1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).**

Загальний обсяг відповідно до представленої ОПП (<https://oarp.nau.edu.ua/osvitni-prohramy-mahistra/>) та навчального плану (<https://office.nau.gov.ua/a7775ab2-ec70-4fba-99c9-4d23d2c49361>) становить 90 кредитів ЄКТС. В структурі ОПП обов'язкові освітні компоненти (ОК) складають 66 кредитів ЄКТС (73,3 %), вибіркові компоненти – 24 кредити ЄКТС (26,6 %). Загальний обсяг ОПП, її структура та питома вага вибіркових компонент відповідає нормативним вимогам, зокрема ч. 4 ст. 5 Закону України “Про вищу освіту”. Для здобуття фахових компетентностей в структурі ОПП передбачено п'ять дисциплін (ОК4 - ОК8), два види практики (ОК9, ОК10) та дипломне проектування (ОК10). Загалом ця частина складає 55,5 кредитів ЄКТС (84,1 % від обов'язкової частини ОПП, при нормі за стандартом – не менше 50%). В ході аналізу навчального плану встановлено, що питома вага аудиторних занять по окремим ОК знаходиться в межах від 28,3 % до 32,3 %. Графіком навчального процесу передбачено два види практики: науково-дослідна практика в сфері організації авіаційних робіт і послуг тривалістю 3 тижня (обсяг 4,5 кредити) та переддипломна практика тривалістю 4 тижня (обсяг 6 кредитів). На дипломне проектування передбачено 14 тижнів (обсяг 9 кредитів). Під час спілкування з фокус-групами було встановлено, що обсяг аудиторних годин та практичної підготовки є достатнім для опанування ПРН.

**2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.**

При розробці ОПП в НАУ використовується «Положення про освітні програми НАУ» ([https://nau.edu.ua/download/Quality%20Assurance\\_ukr/Systema\\_QA/Documentacija\\_QA/14\\_05\\_2020/2020\\_05\\_12\\_Polognja\\_pro\\_osvitni\\_programi\\_NAU\\_end2.pdf](https://nau.edu.ua/download/Quality%20Assurance_ukr/Systema_QA/Documentacija_QA/14_05_2020/2020_05_12_Polognja_pro_osvitni_programi_NAU_end2.pdf)) та Стандарт вищої освіти за спеціальністю 275 «Транспортні технології (за видами транспорту)». Аналіз змісту ОПП показав, що її наповнення ОК в повній мірі дозволяє досягти заявлених цілей та ПРН. ОПП містить всі необхідні ОК, що відповідають змісту підготовки. Теоретичний зміст ОК розкриває наступні аспекти, що є профільними для ОПП та дозволяють досягти її цілі: зв'язки та закономірності в теорії функціонування логістичних та інтегрованих транспортних систем (ОК3, ОК5); поняття, принципи розробки, моделі, технологія, методи планування і управління мультимодальними транспортними процесами на основі принципів логістики та раціональної взаємодії видів транспорту (ОК3, ОК4, ОК7); організація системи взаємовідносин ефективного функціонування мультимодальних транспортно-технологічних систем (ОК8, ОК9), а також застосування геоінформаційних систем та комплексів (ОК6), зокрема авіаційних. Наведена в ОПП матриця відповідності компетентностей (розділ 4) та матриця забезпечення ПРН (розділ 5) в цілому коректно представляє зв'язок з тематичним наповненням обов'язкових ОК. Водночас, ЕГ встановила відсутність в ОК3 «Методологія прикладних досліджень у сфері транспортних технологій (за видами)» окремих тем, що забезпечують оволодіння ФК-09 «Здатність проведення експертизи транспортних пригод за видами транспорту». Під час спілкування з гарантом та викладачами було отримано пояснення, що дана ФК забезпечується в межах практичних занять з ОК3 та під час дипломного проектування. Перелік ОК в навчальному плані та їх обсяг повністю відповідає змісту ОПП. На основі проведеного аналізу ОПП та наданих навчально-методичних матеріалів можна констатувати, що ОПП має чітку структуру, а перелік та послідовність вивчення ОК в цілому дозволяють досягти заявлених цілей та ПРН. Водночас, ЕГ виявила випадок коли міждисциплінарний зв'язок, що представлений в структурно-логічній схемі є не коректним, а саме: виходячи зі зв'язків на схемі в ОПП ОК3 «Методологія прикладних досліджень у сфері транспортних технологій (за видами)» є передумовою для вивчення ОК2 «Філософські проблеми наукового пізнання». Однак під час детального аналізу силабусів ОК3 та ОК2 такий зв'язок не відстежується. Під час спілкування з гарантом та академічним персоналом було отримано пояснення, що цей зв'язок є побічним та реалізується через формування тематики прикладних досліджень в рамках ОК3 які потім розглядаються на семінарських заняттях в ОК2. ЕГ вважає, що структурно-логічну схему необхідно упорядкувати відповідно до тематичного змісту ОК та ПРН. ЕГ вважає, що ОПП не містить суттєвих недоліків та в цілому забезпечує досягнення своїх цілей та ПРН.

### **3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).**

Зміст ОПП передбачає опанування сукупності фахових ОК, що дозволяють сформувати у здобувачів достатній рівень компетентностей необхідних для комплексного розв'язання складних задач і проблем в сфері транспортних технологій, зокрема організації, технології та управління мультимодальними перевезеннями, а також спроможні проводити дослідження та проектування транспортно-логістичних систем із використанням нових інформаційних технологій, зокрема у галузі авіаційного транспорту. Відповідність ОПП змісту спеціальності 275 «Транспортні технології (за видами)» забезпечено через узгодження тематичного плану ОК з ключовими ПРН. Обов'язкова частина ОК на 89 % складається з професійно-орієнтованих дисциплін, що в достатній мірі забезпечує розкриття предметної області для спеціальності. В структурі обов'язкових ОК три дисципліни (ОК6 Геоінформаційні системи і технології в транспортній сфері», ОК7 «Організація і управління транспортно-експедиторським бізнесом», ОК8 «Організація та технологія мультимодальних перевезень») загальним обсягом 15,5 кредитів ЄКТС орієнтовані на забезпечення розкриття унікальності ОПП. Це в повній мірі надає можливість здобувачам досягти мети ОПП та забезпечує відповідність сфері професійної діяльності випускників. Відповідність ОПП вирішенню задач удосконаленню управління мультимодальними перевезеннями із використанням нових інформаційних технологій, зокрема у галузі авіаційного транспорту, підтверджена в ході спілкування з відповідними фокус-групами. Під час зустрічі з роботодавцями та випускниками було визначено, що в цілому зміст ОПП на достатньому рівні задовольняє їх актуальні виробничі потреби в контексті відповідності до розв'язання задач з управління авіаційними роботами. Директор ТОВ «Міжнародний аеропорт «Одеса» Семенченко В.В. під час зустрічі висловив думку про подальше збільшення попиту на випускників ОПП через їх високий рівень професійної відповідності потребам галузі. Випускник Сашка В.В. під час інтерв'ю розповів, що підготовка за ОПП забезпечила його професійне становлення та дозволило досить швидко адаптуватися до вирішення виробничих завдань в професійній діяльності. Таким чином, ЕГ проаналізувавши зміст ОПП встановила, що він відповідає предметній області спеціальності.

### **4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.**

Вибіркова частина ОПП містить 6 дисциплін обсягом по 4 кредити кожна. Питома вага вибіркової частини відповідає нормативним вимогам та надає можливість сформувати здобувачам індивідуальну траєкторію навчання. Процедура формування індивідуальної освітньої траєкторії в НАУ визначається «Положенням про формування індивідуальної освітньої траєкторії» (<https://bit.ly/3VrvMqs>), в якому представлено порядок та етапи вибору здобувачами ОК. Згідно цього положення здобувачам пропонується обрати вибіркові дисципліни за двома варіантами: вибір на основі групового підходу або шляхом поглиблення індивідуального вибору здобувачів. В ході співбесіди з фокус-групами було отримано підтвердження поширення використання на практиці першого варіанту. Цей варіант передбачає опитування здобувачів про вибір кожної ОК. До переліку вибіркової ОК входить 5 фахових дисциплін та 1 нефахова. Для вибору по кожній вибірковій ОК пропонується по 3 варіанти (1 рекомендований та 2

альтернативних). Загальна кількість запропонованих варіантів складає 18 дисциплін (<https://oagr.nau.edu.ua/individualna-osvitnia-traiektoriia/>). Перелік рекомендованих та альтернативних ОК задалегідь формується робочою групою з залученням стейкхолдерів та розміщується на сайті, кожна ОК має активне посилання на силабуси ([https://docs.google.com/document/d/181XBxJKxaukE582AF3Be\\_4woiEdu682/edit](https://docs.google.com/document/d/181XBxJKxaukE582AF3Be_4woiEdu682/edit)). Після реалізації здобувачами процедури вибору дисциплін за допомогою автоматизованої системи (<https://directorate.nau.edu.ua/login>) визначається конкретний перелік ОК для всієї групи. Для всієї академічної групи обираються ті вибіркові дисципліни за які проголосувала більшість здобувачів. В разі коли здобувач хоче обрати іншу вибіркову дисципліну він може в особистому порядку звернутися до деканату з заявою про прикріплення до цього курсу дисципліни. Перелік обраних вибіркових дисциплін затверджується наказами та розміщується на сайті (<https://nau.edu.ua/ua/menu/studentu/individualna-osvitnya-traiektoriya/individualna-osvitnya-traiektoriya-2023.html>). В наданих ЕГ індивідуальних планах здобувачів перелік вибраних дисциплін повністю відповідає затвердженим в наказах. Під час зустрічі здобувачі Баздох Є.М. та Пасичник І.О. підтвердили про участь у процедурі формування своєї індивідуальної траєкторії за груповим підходом. Також здобувачами було відмічено, що бажання обрати суцільно індивідуальний перелік ОК у них та інших здобувачів не виникало. Таким чином, ЕГ дійшла висновку, що процедура формування індивідуальної освітньої траєкторії в НАУ є такою, що відповідає нормативним вимогам. Водночас, на думку ЕГ до переліку рекомендованих вибіркових дисциплін бажано включити ОК, що спрямовані на поширення соціальних навичок (soft skills) в рамках професійної діяльності.

## **5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.**

В межах ОПП практична підготовка здобувачів реалізується шляхом проходження двох видів практик: Науково-дослідна практика в сфері мультимодального транспорту і логістики (2 семестр, обсяг - 4,5 кредити, тривалість – 3 тижня) та переддипломної практики (3 семестр, обсяг – 6 кредити, тривалість – 4 тижня). Організація практик відбувається згідно з «Положенням про організацію та проведення практик здобувачів вищої освіти НАУ» (<https://bit.ly/3Vpskgd>). Проведення практик регламентується їх програмами, що розроблені відповідно до «Методичних рекомендацій щодо розробки програм практики» (<https://bit.ly/3SqVclP>). Зміст практики визначається програмами ([https://drive.google.com/drive/u/o/folders/1UzvWpQTW\\_bcV4RDc85TGYdxDtzYuKmwG](https://drive.google.com/drive/u/o/folders/1UzvWpQTW_bcV4RDc85TGYdxDtzYuKmwG), [https://drive.google.com/drive/u/o/folders/1UzvWpQTW\\_bcV4RDc85TGYdxDtzYuKmwG](https://drive.google.com/drive/u/o/folders/1UzvWpQTW_bcV4RDc85TGYdxDtzYuKmwG)), що своєчасно оновлюються та корегуються в залежності від потреб стейкхолдерів. В програмах практик наведена вся необхідна інформація (мета, порядок проведення, базові задачі, інформаційні джерела, критерії оцінювання та ін.). Наведена структура практик сприяє набуттю практичних навичок з удосконалення мультимодальних транспортних процесів. Організація проходження практик здійснюється на основі договорів про проведення практики ([https://oagr.nau.edu.ua/partnery\\_kafedry/](https://oagr.nau.edu.ua/partnery_kafedry/)). Основою для опанування навичок практичної діяльності управління є ОК4, ОК5, ОК8. Аналіз змісту ОК показав їх тематичну відповідність зі змістом практичної підготовки. Наприклад, в ОК8 опанування теми «Оптимізація технологічних процесів мультимодальних перевезень» забезпечує оволодіння технологією проведення орієнтованих розрахунків перспективних вантажних та пасажирських потоків на мультимодальній транспортній мережі, що визначено в якості одного з завдань переддипломної практики. Під час проведення інтерв'ювання здобувачів та роботодавців було отримано підтвердження, що практична підготовка у достатній мірі дозволяє забезпечити ПРН необхідні для вирішення виробничих завдань під час майбутньої діяльності випускників в сфері організації мультимодальних перевезень. Директор ТОВ «Міжнародний аеропорт «Одеса» Семенченко В.В. та представник ТОВ «Bees Airline» Стеблян І.О. під час спілкування навили приклади швидкої адаптації випускників ОПП до вирішення практичних задач, що підтверджує достатній рівень практичної підготовки в межах ОПП.

## **6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.**

Набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям ОПП досягається через опанування двох обов'язкових дисциплін гуманітарного блоку (ОК1 «Ділова іноземна мова», ОК2 «Філософські проблеми наукового пізнання»), а також в межах окремих тем ОК3 «Методологія прикладних досліджень у сфері транспортних технологій (за видами)». В межах цих ОК забезпечується набуття здобувачами здатності мовної підготовки для спілкування з представниками інших професійних груп різного рівня, здатності працювати в міжнародному контексті з фахівцями галузі, здатності до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел, здатності генерувати нові ідеї, реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, соціальної відповідальності; навичок управління тощо. Під час зустрічі ЕГ із здобувачами були отримані підтвердження, що під час навчання вони мають можливість розвивати свої соціальні навички (soft skills) на потрібному рівні. Здобувачка Пасичник І.О. повідомила, що при опануванні бакалаврського рівня частину дисциплін їй викладали на англійській мові. В магістерській програмі навчання такої можливості немає через відсутність достатньої кількості здобувачів для формування групи з англійськомовним навчанням. Під час спілкування зі здобувачами було визначено, що навички soft skills також набуваються під час проходження практики, публічних захистів проєктів та робіт, виступів на конференціях, конкурсах наукових робіт, студентських олімпіадах тощо. На основі аналізу ОПП, тематичного змісту ОК ЕГ визначено, що ОПП в достатній мірі сприяє набуттю соціальних навичок (soft skills). В якості пропозиції ЕГ рекомендує розглянути можливість включення до переліку вибіркових дисциплін ОК гуманітарного блоку.



## **7. Зміст освітньої програми урахує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).**

Професійний стандарт за спеціальністю 275 "Транспортні технології (за видами)" відсутній.

## **8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.**

В ході аналізу ОПП, навчального плану та індивідуальних планів здобувачів було встановлено ідентичність ОК у всіх документах. Загальний обсяг ОПП складає 90 кредитів ЄКТС, з яких 24 кредити вибіркових (26,6 %). Обсяг ОПП розподілений наступним чином: навчальні дисципліни - 58,5 кредити (65 %), практична підготовка - 10,5 кредити (11,7 %), дипломне проектування - 21 кредит (23,3 %). Обсяг аудиторної частини навчальних дисциплін складає 332 годин (40,2 %) для обов'язкової частини та 210 годин (29,1 %) для вибіркової частини. Тривалість навчання складає 3 семестри, з яких 7 тижнів займає практика та 14 тижнів – дипломне проектування. Обсяг ОПП раціонально розподілений між семестрами (1 семестр – 30 кредитів, 2 семестр – 33 кредити, 3 семестр – 27 кредитів). Розподіл часу між аудиторною і самостійною роботою здійснюється з врахуванням норм «Положення про організацію освітнього процесу в НАУ» (<https://bit.ly/3VmZe0U>). Самостійна робота регламентується «Положенням про організацію самостійної роботи здобувачів ВО» (<https://cutt.ly/yCkoOsR>). Обсяг аудиторного тижневого навантаження складає 16 год. в першому семестрі та 15 год. у другому, що повністю відповідає нормативним вимогам. Самостійна робота в межах освітньої складової ОПП займає 59,8 % для обов'язкової частини та 70,8 % для вибіркової частини, що повністю відповідає магістерському рівню підготовки та надає можливість здобувачам в достатній мірі приділити час на роботу з літературою, проведення власних досліджень тощо. Під час спілкування з фокус-групами встановлено, що розподіл ОПП за видами та часом надає можливість здобувачам в повній мірі отримати необхідний рівень контактних годин для оволодіння програмою ОК. В НАУ проводяться регулярні опитування здобувачів з метою встановлення рівня відповідності обсягу ОПП вимогам здобувачів як на загальноуніверситетському рівні (<https://cutt.ly/OCLsjXF>) так і на випусковій кафедрі (<https://bit.ly/46beylZ>). На основі аналізу змісту ОПП, навчального плану, силабусів навчальних дисциплін та інформації отриманої під час зустрічей ЕГ дійшла висновку, що обсяг ОПП та окремих ОК реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів і є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

## **9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.**

Дуальна форма здобуття вищої освіти в межах ОПП в НАУ не запроваджена. Водночас під час спілкування з менеджментом НАУ та роботодавцями було відмічено, що така форма навчання планувалася. Однак зупинка польотів цивільної авіації на території України повністю заблокувала роботу підприємств галузі та робить зараз неможливим запровадження дуальної освіти.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 2:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.**

ОПП має чітку визначену структуру, освітні компоненти, що входять до ОПП забезпечують розкриття її унікальності, висвітлюють актуальні потреби галузі та в повній мірі підпорядковані меті. Налагоджена система формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів. Практична підготовка здобувачів реалізується в умовах налагодженої тісної співпраці з провідними транспортними компаніями і підприємствами галузі. Структура навчального навантаження раціонально розподілена між формами занять та семестрами.

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.**

В структурно-логічній схемі присутні окремі зв'язки (ОК3-ОК2-ОК9) які є некоректними по відношенню до міждисциплінарних взаємозв'язків. В силабусі ОК-3 тематичний зміст в повній мірі не розкриває компетентність ФК-09 і відповідних програмних результатів навчання, що наведені в матрицях відповідності ОПП. У силабусах та робочих програмах дисциплін не представлено тематику практичних занять. До переліку рекомендованих вибірковок дисциплін не включені ОК гуманітарного блоку. ЕГ рекомендує: структурно-логічну схему упорядкувати відповідно до міждисциплінарних взаємозв'язків, тематичного змісту ОК та ПРН; обов'язково включати до складу силабусів тематичний зміст практичних занять; розглянути можливість розширення переліку рекомендованих вибірковок дисциплін освітніми компонентами, що спрямовані на поширення соціальних навичок (soft skills) в рамках професійної діяльності.

## **Рівень відповідності Критерію 2.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.**

Повністю відповідає вимогам підкритеріїв 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.8. За підкритеріями 2.7 та 2.9 оцінка не проводилась через відсутність професійного стандарту та дуальної освіти з причин, що не пов'язані з діяльністю НАУ. Вказані у підкритерію 2.2 недоліки щодо структурно-логічної схеми та змісту ОК-3 обумовлені поточними процесами удосконалення ОПП які проявляються в підвищенні уваги з боку стейкхолдерів на дисципліни, що визначають її унікальність. Виявлені недоліки є несуттєвими, так як вони не впливають на набуття компетентностей здобувачів. Виходячи з голістичного підходу при оцінюванні, ЕГ вважає, що ОПП відповідає вимогам Критерію 2.

### **Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:**

**1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.**

Правила прийому на навчання до НАУ (<https://pk.nau.edu.ua/pravyula-pryiomu-2023/>), у тому числі за даною ОП є чіткими та зрозумілими для абітурієнтів, вони не містять дискримінаційних положень, надають рівні права майбутнім здобувачам вищої освіти та оприлюднені на офіційному веб-сайті НАУ, сторінці приймальної комісії (<https://pk.nau.edu.ua/vstup/mahistratura/>), сторінці факультету транспорту, менеджменту і логістики (<http://ftml.nau.edu.ua/umovy-vstupu/magistratura/>). Програми фахових вступних іспитів розроблено на основі Правил прийому на навчання і оприлюднено на офіційному сайті НАУ (<https://pk.nau.edu.ua/vstup/mahistratura/>).

**2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.**

Правила прийому на навчання за ОП підготовки магістра в НАУ враховують особливості самої освітньої програми. Правила прийому в магістратуру на ОП «Мультимодальний транспорт і логістика», умови та особливості вступу в 2023 р., алгоритм вступу до магістратури ФТМЛ НАУ у 2023 році, перелік випробувань та необхідна інформація по вступу оприлюднено на офіційному сайті НАУ (<https://pk.nau.edu.ua/>). Конкурсний відбір для вступу на ОП здійснюється за результатами вступних випробувань, а саме єдиного вступного іспиту (ЄВІ) та фахового вступного іспиту. Програмою фахового вступного іспиту (<https://drive.google.com/file/d/1bE-SXoIpbpoDIzC-GC5tGeCSMyhKN5W/view>) враховано особливості освітньої програми. Згідно з Правилами прийому на навчання до НАУ (<https://pk.nau.edu.ua/pravyula-pryiomu-2023/>) вступник допускається до участі у конкурсному відборі для зарахування на навчання, якщо оцінка з фахового вступного випробування складає не менше 100 балів за 200-бальною шкалою. Проте, в програмі вказано, що фахове вступне випробування проходить у письмовій формі у вигляді тестових завдань, також програма фахового вступного випробування передбачає вступ шляхом проведення випробування у дистанційній формі, проте не містить ніякої інформації про нормативне забезпечення дистанційного вступного іспиту також оцінювання в дистанційній формі, що додає суб'єктивності оцінюванню знань вступників, може потенційно викликати корупційну спокусу.

**3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Процедура визнання результатів навчання, отриманих у інших ЗВО, визначається тимчасовим положенням про порядок відрухування, переривання навчання, поновлення і переведення здобувачів до Національного авіаційного університету

(<https://nau.edu.ua/site/variables/docs/docsmenu/uchebniy%20process/%D0%9F%D0%9E%D0%9B%D0%9E%D0%96%D0%95%D0%9D%D0%9D%D0%AF.pdf>), Положенням про порядок переведення (поновлення) студентів, які навчалися у вищих навчальних закладах Донецької та Луганської областей, на навчання до Національного авіаційного університету ([https://nau.edu.ua/site/variables/docs/docsmenu/uchebniy%20process/2015\\_%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%20%D0%BF%D0%BE%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F\\_%D0%94%D0%BE%D0%BD%20%D1%81%D0%Bo%D0%B9%D1%82.pdf](https://nau.edu.ua/site/variables/docs/docsmenu/uchebniy%20process/2015_%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%20%D0%BF%D0%BE%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F_%D0%94%D0%BE%D0%BD%20%D1%81%D0%Bo%D0%B9%D1%82.pdf)), Положенням про порядок реалізації права на академічну мобільність у Національному авіаційному

університеті ([http://imco.nau.edu.ua/wp-content/uploads/2021/02/polozhennya\\_18\\_07\\_19.pdf](http://imco.nau.edu.ua/wp-content/uploads/2021/02/polozhennya_18_07_19.pdf)). Перезарахування (зарахування) навчальних дисциплін чи інших компонентів навчального плану може здійснюватися при переведенні здобувача в НАУ з іншого ЗВО, поновлення на навчання, одночасного навчання за двома спеціальностями, за результатами академічної мобільності, ін. Процедуру перезарахування прозоро і чітко та конкретно описано у вказаному тимчасовому положенні. Положення є чіткими та зрозумілими для здобувачів освіти, відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в європейському регіоні, є доступними для всіх учасників освітнього процесу через офіційний веб-сайт НАУ. За результатами проведених онлайн-зустрічей з фокус-групами науково-педагогічних працівників, здобувачів вищої освіти, що навчаються на ОПП, з'ясовано, що вони знають про існування Положень, хоча практики застосування під час реалізації акредитованої ОПП не було.

#### **4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Процедура визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, встановлюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти НАУ, розміщеним на офіційному сайті (<https://nau.edu.ua/site/variables/news/2022/11/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F.pdf>). Визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті виконується комісією на підставі поданої здобувачем вищої освіти заяви і документа, що засвідчує участь здобувача в заході неформальної освіти. Встановлені правила є чіткими, зрозумілими та доступними для здобувачів на офіційному сайті НАУ, проте за результатами онлайн-інтерв'ю під час зустрічей з фокус-групами НПП, здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОП, встановлено, що здобувачам освіти відомо поняття "неформальна освіта", вони знають про існування Положення, але практик застосування Положення в межах акредитованої ОП не було.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 3:**

##### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.**

Позитивною практикою є можливість вступу на навчання за ОПП здобувачів освіти, які мають диплом першого (бакалаврського) рівня або освітньо-кваліфікаційного рівня спеціаліста або магістра, отриманий за будь-якою спеціальністю, при умові складання фахового вступного іспиту і єдиного вступного іспиту з іноземної мови, що розширює потенційні можливості вступників на ОП.

##### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.**

До слабких сторін та недоліків ОПП у контексті критерію 3 слід віднести: в програмі вказано, що фахове вступне випробування проходить у письмовій формі у вигляді тестових завдань, також програма фахового вступного випробування передбачає вступ шляхом проведення випробування у дистанційній формі, проте не містить ніякої інформації про нормативне забезпечення дистанційного вступного іспиту також оцінювання в для іспиту дистанційній формі, що додає суб'єктивності оцінюванню знань вступників, може потенційно викликати корупційну спокосу. Рекомендується внести у програму фахового вступного випробування повну інформацію щодо процедури здачі іспиту дистанційно.

##### **Рівень відповідності Критерію 3.**

Рівень В

##### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.**

Повністю відповідає вимогам підкритеріїв 3.1, 3.3 та 3.4 критерію 3. Наявні несуттєві недоліки у виконанні вимог підкритерію 3.2, зумовлені доцільністю виокремлення у ній особливостей проведення іспиту також оцінювання іспиту, проведеного у дистанційній формі. Виходячи з голістичного підходу при оцінюванні, питомої ваги підкритеріїв у генеруванні підсумкової оцінки, ЕГ вважає, ОП відповідає вимогам Критерію 3.

#### **Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:**

**1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.**

Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених в ОП «Мультимодальний транспорт і логістика» другого (магістерського) рівня вищої освіти у Національному авіаційному університеті цілей та програмних результатів навчання. У таблиці з Відомостей про СО у достатній мірі обґрунтовано відповідність методів навчання і викладання ПРН. Згідно Положення про організацію освітнього процесу в НАУ ([https://nau.edu.ua/site/variables/news/2020/2%20%D0%9B%D1%8E%D1%82%D0%B8%D0%B9/2020.02.07%20%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%20%D0%BE%D1%80%D0%B3%D0%B0%D0%BD%D1%96%D0%B7%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%8E%20%D0%BE%D1%81%D0%B2%D1%96%D1%82%D0%BD%D1%8C%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D1%81%D1%83%20%D0%B2%20%D0%9D%D0%90%D0%A3\\_2019.pdf](https://nau.edu.ua/site/variables/news/2020/2%20%D0%9B%D1%8E%D1%82%D0%B8%D0%B9/2020.02.07%20%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%20%D0%BE%D1%80%D0%B3%D0%B0%D0%BD%D1%96%D0%B7%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%8E%20%D0%BE%D1%81%D0%B2%D1%96%D1%82%D0%BD%D1%8C%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D1%81%D1%83%20%D0%B2%20%D0%9D%D0%90%D0%A3_2019.pdf)) та Положення про систему забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності НАУ (<https://bit.ly/46PrYFh>) основними формами організації освітнього процесу виступають інституційна та дуальна (на даній ОП дана форма не застосовується) навчальні заняття, самостійна робота, практична підготовка, контрольні заходи. Видами навчальних занять є лекції, практичні, лабораторні, семінарські заняття, консультації. Навчання за ОП, що акредитується є студентоцентрованим із широким застосуванням активних методів навчання, методів, що розвивають пізнавальну самостійність здобувача (робота з літературними джерелами, дослідницький метод), із наданням здобувачам можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії (індивідуальні навчальні плани здобувачів надано у відповіді на запит ЕГ). На запит ЕГ надано посилання на Google диск, також посилання (<https://oarp.nau.edu.ua/metodychne-zabezpechennia-dystsyplin>) на методичне забезпечення ОК (підтвердження надано у відповіді на запит ЕГ), у якому містяться робочі програми дисциплін із інформацією про види навчальних занять та методи навчання. В університеті закладено принципи академічної свободи, викладачі самостійно обирають методи навчання та викладання. Проведені опитування здобувачів за ОП (<https://bit.ly/3ZsoOUH>) показали високий рівень їх задоволеності методами навчання та викладання (надано у відповіді на запит ЕГ).

**2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).**

Під час зустрічі ЕГ із здобувачами, які навчаються на ОП, з'ясовано, що необхідна для них інформація про освітній процес є доступною, своєчасною і зрозумілою. Здобувачі мають доступ до цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання за відповідними посиланнями на офіційному сайті НАУ. Посилання на силабуси і програми дисциплін (<https://oarp.nau.edu.ua/metodychne-zabezpechennia-dystsyplin/>, <https://oarp.nau.edu.ua/indyvidualna-osvitnia-traiektoriia/>); інформацію здобувачі вищої освіти а також НПП можуть отримати з сайту факультету (<https://ftml.nau.edu.ua/studentu/>), у відповідних розділах офіційного сайту НАУ (<https://nau.edu.ua/>) «Освітній процес», «Наука», «Забезпечення якості», «Здобувачу вищої освіти». Також на зустрічах ЕГ з фокус групами НПП, здобувачів вищої освіти встановлено, що інформація про форми оцінювання, кількість та розподіл балів за видами контролю, критерії оцінювання знань здобувачів, зазначені в РП дисциплін, доводяться до відома здобувачів викладачем - на першому занятті, наставником групи - на кураторських годинах академічних груп перед початком навчання і при формуванні індивідуального плану здобувачів.

**3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.**

Для поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП використовуються різноманітні підходи. Під час освітньої діяльності на ОП здобувачі поєднують навчання і дослідження, зокрема приймають участь у конкурсах студентських наукових робіт, Всеукраїнських студентських олімпіадах, публікують результати власних досліджень і у співавторстві з НПП на Всеукраїнських конференціях, зокрема Міжнародній науково-практичній конференції здобувачів вищої освіти та молодих учених «Політ. Сучасні проблеми науки» (<https://er.nau.edu.ua/handle/NAU/49972>, <https://oarp.nau.edu.ua/2023/06/16/tezy-dopovidej-khkhiii-mizhnarodnoi-naukovo-praktychnoi-konferentsii-polit-suchasni-problemy-nauky-2023-ftml/>), Міжнародній науково-практичній конференції «АВІА-2023» (<https://bit.ly/3UoUEUX>), Міжнародній науково-практичній конференції «Проблеми організації авіаційних, мультимодальних перевезень та використання авіації в галузях економіки» (<http://bit.ly/3iCyniV>), проводити дослідження під час науково-дослідної і переддипломної практик та виконання кваліфікаційної роботи. В НАУ успішно функціонує Наукове товариство студентів, аспірантів, докторантів та молодих вчених НАУ (<http://ysa.nau.edu.ua>). Для здобувачів вищої освіти організовано наукові гуртки (<https://oarp.nau.edu.ua/naukova-diialnist-2/>). В межах ОП здобувачі вищої освіти беруть участь у виконанні держбюджетної (кафедральної) науково-дослідної роботи випускової кафедри №99-2021/19.02 (Державний реєстраційний номер 0121U113088) «Наукові засади створення та розвитку інфраструктури мультимодальних транспортно-логістичних кластерів» (здобувачі Литвин П., Єщенко Е.). ЕГ встановлено наявність відповідного матеріально-технічного забезпечення, саме програмного забезпечення PTV Group, і його поєднання в навчанні і дослідженнях, зокрема з позиції дослідження транспортних систем аеропорт-місто, дослідженням транспортних мереж аеропортів, що також підтверджено на резервній зустрічі ЕГ з науково-педагогічними працівниками.

#### **4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.**

Перегляд змісту ОП та її освітніх компонентів відбувається щорічно згідно Положення про ОП НАУ ([https://nau.edu.ua/download/Quality%20Assurance\\_ukr/Systema\\_QA/Documentacija\\_QA/14\\_05\\_2020/2020\\_05\\_12\\_Pologenja\\_pro\\_osvitni\\_programi\\_NAU\\_end2.pdf](https://nau.edu.ua/download/Quality%20Assurance_ukr/Systema_QA/Documentacija_QA/14_05_2020/2020_05_12_Pologenja_pro_osvitni_programi_NAU_end2.pdf)) також наказу ректора

(<https://nau.edu.ua/site/variables/news/2022/2/%D0%9D%D0%B0%D0%BA%D0%B0%D0%B7%20%D1%80%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B0%20%D0%B2%D1%96%D0%B4%2009.02.2022%20E2%84%96063.pdf>).

Основні та передові наукові розробки, набуті під час наукових досліджень і проходження підвищення кваліфікації (стажування), обговорюються на засіданні кафедри і впроваджуються в навчальний процес шляхом внесення змін в програми навчальних дисциплін, матеріали лекцій, практичної і самостійної підготовки. На зустрічах ЕГ з НПП підтверджено інформацію, що наукові праці проф. А. Лямзіна «Особливості засобів аналізу даних в транспортних системах», «Рішення транспортних завдань в умовах обмежень різних за своєю природою», «Шкали й методи вимірювання в процесі прийняття рішень на транспорті в умовах кризи», застосовано при викладанні ОК3 «Методологія прикладних досліджень у сфері транспортних технологій (за видами)», ОК5 «Управління в інтегрованих транспортних системах», ОК6 «Геоінформаційні системи і технології в транспортній сфері», ОК8 «Організація та технологія мультимодальних перевезень». Монографія доц. І.Ніколаєнко «Інжиніринг криз та ризиків транспортних послуг» використовується при викладанні ОК6 «Геоінформаційні системи і технології в транспортній сфері». Розділ колективної монографії «Актуальні напрями розвитку технічного та виробничого потенціалу національної економіки» що належить авторству доц. Н.Новальської «Сучасний розвиток мультимодальних транспортно-логістичних систем в міжнародному сполученні», також праці доц. Н.Новальської «Організаційно-технологічні аспекти мультимодальних перевезень в міжнародному сполученні» та доц. В.Клименко «Інтеграція транспорту в мультимодальних системах» використовуються під час викладання ОК8 «Організація та технологія мультимодальних перевезень».

#### **5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.**

На зустрічах ЕГ з менеджментом ЗВО, з НПП, з сервісними підрозділами, а також при роботі з документами наданими ЗВО у відповідях на запит, встановлено, що навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти. Згідно Положення про реалізацію права на академічну мобільність (<http://imco.nau.edu.ua/normativ/>) з метою поглиблення інтеграції в український та міжнародний освітньо-науковий простір, НАУ успішно організовує залучення здобувачів та НПП до закордонних стажувань, спільних наукових досліджень, ін. Навчання, викладання, наукові дослідження у межах даної ОП є складовою Стратегії інтернаціоналізації співробітництва в галузі освіти НАУ на 2018-2028 роки (<https://bit.ly/3CITkzG>). Відповідно, за ініціативи випускової кафедри укладено угоди про наукове та науково-технічне співробітництво із закордонними ЗВО (<https://oarp.nau.edu.ua/mizhnarodna-diialnist/>): Вищою школою управління і адміністрації в Ополє (Польща) та Європейським суспільно-технічним університетом (м. Радом, Польща); у 2022 р. випускова кафедра була організатором Міжнародної науково-практичної конференції «Проблеми організації авіаційних, мультимодальних перевезень та використання авіації в галузях економіки» (<http://bit.ly/3iCyniV>), в якій прийняли участь науковці з Польщі, Нідерландів; НПП кафедри співпрацюють із іноземними колегами та беруть участь у міжнародних конференціях; У відповіді на запит ЕГ надано інформацію про зарубіжні стажування: доц. Н.Семченко (2021 р.) - науково-педагогічне стажування в Латвії (м.Рига), наукове стажування в м. Варшава (Польща); доц. С.Пронь і І.Герасименко (2020 р.) - стажування в м. Радом (Польща), проф. М.Огієнко і доц. С. Селіщев (2022 р.) - стажування в м. Ополє (Польща). За результатом зустрічі зі здобувачами, ЕГ відмічено певну диспропорцію, адже попри міжнародні проекти НАУ, здобувачі за даною ОП участь у академічній мобільності приймали недостатньо.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 4:**

##### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.**

Наявність у ЗВО чіткої системної політики щодо міжнародної діяльності з позицій навчання, викладання та наукових досліджень, пов'язаних з інтернаціоналізацією діяльності НАУ. Викладачі, що викладають на вказаній ОП регулярно проходять міжнародні стажування. При навчанні за ОП використовуються сучасне програмне забезпечення з транспортної інженерії від PTV GROUP.

##### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.**

До несуттєвого недоліку можна віднести диспропорцію, адже попри міжнародні проекти НАУ, здобувачі вищої освіти на даній ОП участь у академічній мобільності приймали обмежено в контексті їхньої кількості попри

можливості випускової кафедри. ЕГ вбачає доцільність активізації з залученням ширшого кола здобувачів вищої освіти на ОПП «Мультиmodalний транспорт і логістика» до академічної мобільності.

#### **Рівень відповідності Критерію 4.**

Рівень В

#### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.**

ОП характеризується достатнім рівнем сучасних форм і методів навчання та викладання освітніх компонентів, що уможливує досягнення заявлених у освітній програмі цілей і результатів навчання. ОП має добрий рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 4.1, 4.2, 4.3, 4.4 і з незначним недоліком за підкритерієм 4.5. Виходячи з цілісного підходу при проведенні оцінювання, релевантності викладеної інформації та підтверджуючих її фактів, питомої ваги окремих підкритеріїв в генеруванні підсумкової оцінки, можна зробити висновок щодо відповідності ОП Критерію 4.

#### **Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:**

**1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.**

Форми контрольних заходів ОП у НАУ, яку було представлено на експертизу, визначаються Положенням про організацію та проведення поточного і семестрового контролю (<https://bit.ly/3IJX3AN>). Оцінювання результатів навчання, форми і засоби підсумкового і поточного контролю визначаються робочою програмою навчальної дисципліни відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в НАУ <https://bit.ly/3VmZeoU>. Основними видами контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти є вхідний, поточний, модульний, семестровий контроль та підсумкова атестація. Атестація здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи. Інформація по темах робіт була надана на додатковий запит ЕГ. Здобувачі вищої освіти зазначили, що у повній мірі погоджуються з порядком проведення атестаційних заходів, з якими їх ознайомлюють на кураторських годинах. Також з даною інформацією можна ознайомитись на електронних ресурсах НАУ. На разі в університеті, зі слів Гаранта даної ОП – Семченко Наталії Олександрівни налагоджена практика тестових випробувань у дистанційному форматі, що підтверджує студент-орієнтований підхід у навчанні. Начальник відділу моніторингу якості вищої освіти Андрій Гізун зазначив, що на даний момент практично сто відсотків викладачів у своїй роботі по навчанню і оцінюванню використовують Google Classroom та Google Meet. Семченко Наталія Олександрівна зазначила, що певні види модульного контролю необхідно писати «від руки», потім фотографувати все та відправляти викладачу. Це з одного боку добре, оскільки змушує студентів підтримувати каліграфічні навички, а з іншого боку в час максимального занурення у автоматизований інформаційний простір носить дещо ускладнений і не сучасний характер. В результаті аналізу даного підкритерію експертна група дійшла висновку, що в основному в НАУ на обраній ОПП форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими та зрозумілими.

**2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).**

Всі форми контрольних заходів та критеріїв оцінювання навчання здобувачів у повній мірі описано та визначено Положенням про організацію та проведення поточного і семестрового контролю (<https://bit.ly/3IJX3AN>). Форми підсумкового контролю визначаються ОП, навчальним планом, робочим навчальним планом, робочими програмами навчальних дисциплін. З формами контрольних заходів та критеріями оцінювання навчальних досягнень в межах конкретної ОК здобувачів вищої освіти ознайомлюють викладачі навчальних дисциплін. Інформація щодо форм контрольних заходів також наводиться в робочих програмах навчальних дисциплін, зокрема про кількість навчальних модулів, затверджену систему критеріїв оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти. Робочі програми навчальних дисциплін та силабуси до них доступні на сайті випускової кафедри <https://oarp.nau.edu.ua/metodychne-zabezpechennia-dystsyplin/>. Також визначена інформація міститься в Google Classroom при викладанні освітніх компонент. Затверджені графік контрольних заходів (до початку навчального року) та розклад екзаменаційної сесії оприлюднюються на сайті факультету (<https://ftml.nau.edu.ua/studentu/>). Форми атестації здобувачів вищої освіти повністю відповідають вимогам стандарту вищої освіти за спеціальністю 275 «Транспортні технології (за видами)» галузі знань 27 «Транспорт» для другого (магістерського) рівня вищої освіти, затвердженому Міністерством освіти і науки України наказом №1448 від 20.11.2020 р. У відповідності до зазначеного стандарту атестація здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи. Кваліфікаційна робота має передбачити розв'язання складної задачі або проблеми у галузі транспортних технологій, зокрема в сфері організації, технології та управління мультимодальними перевезеннями, що передбачає проведення

досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог. Кваліфікаційна робота не повинна містити академічного плагіату, фабрикації, фальсифікації, тому перевіряється на наявність академічного плагіату відповідно до «Порядку перевірки академічних та наукових текстів на плагіат» (<https://nau.edu.ua/site/variables/news/2018/12/poriadok.pdf>). При аналізі форм атестації здобувачів вищої освіти експерти дійшли висновку, що вони у переважній більшості відповідають вимогам СВО.

**3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

В НАУ процедура проведення контрольних заходів регулюється наступними документами: Положенням про організацію та проведення поточного і семестрового контролю (<https://bit.ly/3IJX3AN>), Положенням про атестацію випускників Національного авіаційного університету освітньо-кваліфікаційних рівнів (освітніх ступенів) бакалавра, спеціаліста, магістра ([https://nau.edu.ua/site/variables/news/2023/5/193\\_од-сжатый.pdf](https://nau.edu.ua/site/variables/news/2023/5/193_од-сжатый.pdf)). В НАУ об'єктивність екзаменаторів та процедури запобігання і врегулювання конфлікту інтересів регулюють такими нормативними документами: Положенням про організацію освітнього процесу в НАУ (<https://bit.ly/3VmZeoU>), Кодексом честі НПП і здобувача (<https://bit.ly/3Pk7tZw>). Проведення модульного, семестрового контролю у письмовій формі, поточного контролю у вигляді комп'ютерних тестів, забезпечує об'єктивність оцінок і прозорість процедури оцінювання знань та вмінь здобувачів ВО. У разі виникнення конфліктів, здобувачі можуть звернутися до наставника групи, завідувача кафедри, декана, ректора, Студентського самоврядування (<https://nau.edu.ua/ua/menu/studentu/sr-nau.html>), до відділу з питань запобігання та виявлення корупції (<https://cutt.ly/wBl5uTo>), та надавати інформацію через Скриньку довіри (<https://nau.edu.ua/ua/menu/un%D1%96versitet/skrinka-doviri.html>). За результатами загальноуніверситетського опитування здобувачів вищої освіти щодо якості навчання в Національному авіаційному університеті (<https://bit.ly/3ZsoOUH>) 85 % опитаних визначили, що не стикались з випадками некоректного оцінювання знань зі сторони викладачів, інші або не зверталися до представників адміністрації, або проблему було вирішено. Відповідно до «Положення про організацію та проведення поточного і семестрового контролю» повторне перекладання екзамену здійснюється в установленому порядку (<https://bit.ly/3IJX3AN>). Повторне перекладання підсумкових позитивних оцінок з навчальних дисциплін, практик, атестації з метою покращення оцінки не допускається. Порядок оскарження процедури та результатів проведення контрольних заходів визначається Положенням про організацію та проведення поточного і семестрового контролю (<https://bit.ly/3IJX3AN>).

**4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.**

Під час регламентованої відеоконференції зі здобувачами вищої освіти було відмічено, що з них довели інформацію про основні засади академічної доброчесності. Були ознайомлені на кураторських годинах, які проходять кожного тижня. Також студенти фокус-групи відмітили наявність в університеті системи перевірки на плагіат, яка є безкоштовною і може використовуватися всіма бажаючими. Політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності містять наступні документи НАУ: 1. Положення про виявлення та запобігання академічному плагіату в Національному авіаційному університеті (<https://bit.ly/3DBtVr1>), розробленим відповідно до Закону України «Про вищу освіту», Закону України «Про освіту», Закону України «Про авторське право і суміжні права» та Статуту Університету, затверджене на засіданні Вченої ради. 2. Порядок перевірки академічних та наукових текстів на плагіат (<https://nau.edu.ua/site/variables/news/2018/12/poriadok.pdf>). 3. Положення про порядок виявлення та встановлення фактів порушення академічної доброчесності здобувачами вищої освіти (<https://bit.ly/3E2XwLw>). 4. Декларація про дотримання академічної доброчесності здобувача вищої освіти НАУ (<https://nau.edu.ua/ua/menu/quality/akademichna-dobrochestnist/>). 5. Декларація про дотримання академічної доброчесності науково-педагогічного, наукового, педагогічного працівника НАУ (<https://nau.edu.ua/ua/menu/quality/akademichna-dobrochestnist/>). НАУ з 2018 року здійснює обов'язкову перевірку академічних текстів на плагіат. Процедура проведення перевірки академічних та наукових текстів здобувачів і працівників НАУ регламентується Порядком перевірки академічних текстів на плагіат (<https://nau.edu.ua/site/variables/news/2018/12/poriadok.pdf>) і виконується з використанням антиплагіатного сервісу «Unicheck». За потреби додаткова перевірка може здійснюватися іншими системами, що знаходяться у вільному доступі. Директор науково-технічної бібліотеки Вахнован Вікторія Юрївна зазначила про можливість самостійної перевірки студентами своїх письмових робіт на плагіат за допомогою програмного комплексу Страйкплагіаризм. Факт виявлення плагіату в академічних текстах здобувачів ВО призводить до їхньої академічної відповідальності (за поданням Ради з якості НАУ у порядку, визначеному Кабінетом Міністрів України, та можливістю оскарження відповідно до законодавства). Рішення щодо застосування конкретного виду академічної відповідальності за порушення академічної доброчесності та розгляд обставин такого порушення здійснюється Радою з якості Університету. Фактів виявлення відповідних ситуацій щодо здобувачів вищої освіти ОП «Мультимодальний транспорт і логістика» не було. В результаті співбесід з керівництвом та студентами, а також в

результаті наданої документації експертна група дійшла висновку про достатній рівень дотримання принципів академічної доброчесності.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 5:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.**

Здобувачі вищої освіти в НАУ мають доволі широкий спектр можливостей для отримання заліку робіт та здачі екзаменів, які регламентовані положенням про організацію та проведення поточного і семестрового контролю (<https://bit.ly/3IJX3AN>). 2) В НАУ дотримуються принципів академічної доброчесності про, що свідчить опитування студентів та нормативно-документальне супроводження (<https://bit.ly/3DBtVr1>), Порядок перевірки академічних та наукових текстів на плагіат (<https://nau.edu.ua/site/variables/news/2018/12/poriadok.pdf>), (<https://bit.ly/3E2XwLw>) та інше.

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.**

Контрольні заходи, які передбачають написання, фотографування і відправлення викладачу на даний момент в певному сенсі носить не сучасний характер. Рекомендується спрямувати зусилля на пошук нових підходів оцінювання, які дозволять отримувати сучасних навичок володіння новітніми технологіями.

### **Рівень відповідності Критерію 5.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.**

ОПП повністю відповідає вимогам підкритеріїв 5.2, 5.3 та 5.4 критерію 5. Рекомендований характер носить підкритерій 5.1 в форматі якого недостатньо уваги приділено сучасним заходам дистанційної освіти.

### **Критерій 6. Людські ресурси:**

#### **1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.**

Перед початком проведення онлайн зустрічей ЕГ направила запит Гаранту про доцільність перевірки відповідності базової освіти викладачів даній ОПП. Такі документи були отримані. В результаті їх дослідження ЕГ дійшла висновки про відповідність освіти викладачів профілю дисциплін, які вони викладають на ОПП «Мультимодальний транспорт і логістика». Слід зауважити, що необхідний рівень професіоналізму викладачів ОП забезпечується проведенням конкурсного відбору, який регламентується Порядком проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів) у Національному авіаційному університеті (<https://bit.ly/3v9sYTc>), запровадженим на виконання ст. 55 Закону України «Про вищу освіту».

#### **2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.**

Начальник управління кадрів та документообігу Бондарчук Сергій Миколайович запевнив, що в НАУ на викладачів на заміщення вакантних посад існує конкурс. Головною метою конкурсу є добір професіональних та спроможних забезпечити викладання відповідно до цілей ОПП працівників з відповідним стажем науково-педагогічної роботи. При проходженні конкурсу враховуються відповідність до вимог п. 38 «Ліцензійних умов впровадження освітньої діяльності», а також додаткові кваліфікаційні вимоги, а саме: зареєстрований профіль науковця, ORCID ID, Research Gate, Google Scholar; видані монографії за профілем кафедри; опубліковані статті у виданнях, включених до науково-метричних баз Web of Science, Scopus; сертифікат з мовної освіти з мов країн ЄС (на рівні B2 і вище); навчання або стажування в країнах ОЕСР, ЄС, керівництво або участь у проекті (з сертифікатом), який фінансуються зазначеними країнами; участь у роботі наукових конференцій (конгресів, симпозіумів, семінарів), проведених у країнах ОЕСР, ЄС;



керівництво аспірантами або консультування докторантів. Також приймаються до уваги відгуки на відкриті та показові лекції, що фіксуються в протоколах засідань кафедри. В результаті аналізу наданих документів та співбесід з керівництвом НАУ експертна група дійшла висновку про достатній рівень професійної кваліфікації викладачів, задіяних до реалізації визначеної ОПП. На основі дійсного штату викладачів обраної ОПП та аналізу основних документів експерти дійшли висновку, що процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

### **3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.**

Кафедра організації авіаційних робіт та послуг постійно оновлює договірні відносини з роботодавцями про співпрацю ([https://oarp.nau.edu.ua/partnery\\_kafedry/](https://oarp.nau.edu.ua/partnery_kafedry/)). На основі цих договорів забезпечується практична підготовка здобувачів вищої освіти, підвищення кваліфікації (стажування) НПП на підприємствах та в компаніях. Роботодавці приймають активну участь у процесах організації та реалізації освітнього процесу, зокрема: в розробці нових та щорічному перегляді існуючих ОП, наповненні змісту ОП, визначенні компетенцій та програмних результатів навчання, тематичному наповненні освітніх компонентів, рецензуванні ОП. Під час онлайн-бесід із представниками роботодавців було виявлено тісний зв'язок НАУ з профільними підприємствами по всій території нашої країни. Таким чином Семенченко Володимир Віталійович - директор ТОВ «Міжнародний аеропорт «Одеса» зазначив, що він регулярно приймає участь в опитуванні через форму зворотного зв'язку, розміщену на сайті кафедри (<https://bit.ly/3NJ7PYV>), щодо покращення якості ОПП «Мультиmodalний транспорт і логістика». Висловив своє задоволення освітніми процесами, що протікають в НАУ. Відзначив, що з радістю приймає випускників НАУ на роботу. У якості прикладу навів себе, що є найбільш яскравим прикладом. Під час співбесід з керівництвом НАУ та стейкхолдерами, експерти зробили висновок про наявність усіх ознак позитивного впливу роботодавців на освітній процес та отримання програмних результатів навчання.

### **4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.**

В результаті аналізу наведених даних було зроблено висновок про тісну співпрацю науковців та практиків в галузі проведення семінарських занять. Факти: - зустріч-семінар з директором логістичної компанії «Partum Plus» А. Гончаком щодо основних напрямів роботи компанії, можливості проходження практики та працевлаштування (<http://bit.ly/3iCbVHQ>); - науково-практичний семінар «Організація мультиmodalних перевезень» за участю генерального директора транспортно-логістичної компанії ТОВ «Транс-Логістик» А. Єпішова про діяльність компанії. Також здобувачі отримали запрошення на екскурсію, практику і в подальшому на роботу (<http://bit.ly/3wB5crH>); - відкрита лекція експерта з інтерmodalних перевезень та логістики Асоціації міжнародних автомобільних перевізників України К. Савченка щодо організації комбінованих перевезень (<https://bit.ly/46b4sBx>). Експерти відмітили наявність документального та живого підтвердження участі роботодавців в семінарських та лекційних заняттях, які проводилися студентам.

### **5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.**

Аналіз наведених даних та проведених розмов із фокус-групою викладачів показують, що в НАУ створено умови, щодо професійного розвитку НПП шляхом проходження підвищення кваліфікації, стажування, удосконалення професійних знань та навичок. Нормативний документ «Положення про підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників Національного авіаційного університету» (<https://bit.ly/3WzhMe6>) регулює питання щодо видів, форм, організації періодичності проходження підвищення кваліфікації (стажування) НПП. Всі НПП кафедри ОАРП проходили підвищення кваліфікації (стажування), яке відповідає профілю ОП (<https://oarp.nau.edu.ua/naukovo-pedahohichnyj-sklad/>). Також проводяться взаємовідвідування занять викладачів згідно з Методичними рекомендаціями щодо планування та проведення відкритих занять в НАУ (<https://bit.ly/3hXvqev>). Для сприяння професійному розвитку викладачів НАУ має угоду з Університетом менеджменту освіти НАПН України щодо безкоштовного підвищення кваліфікації НПП за різними професійними програмами. Крім того здійснюється організація заходів неформальної освіти для НПП (безкоштовна онлайн-освіта на платформі Coursera, UdeMY, edX та ін.). Позитивним моментом є той факт, що для стимулювання професійного розвитку в науковій сфері викладачі при написанні наукових робіт, які будуть цитуватися в науко-метричних базах Scopus та Web of Science. Зі слів Начальника науково-дослідної частини Миколайця Дмитра Анатолійовича ця сума становить 5000 грн на весь колектив авторів. Під час відеозв'язку з викладачами ОПП та аналізі документів експерти визначили, що НАУ в достатній мірі сприяє професійному розвитку викладачів як через власні програми так і при співпраці з закордонними ВНЗ.

### **6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.**

Виходячи з документального підтвердження та проведеного опитування, в Національному авіаційному університеті функціонує система стимулювання розвитку викладацької майстерності НПП, що передбачає матеріальні та моральні заохочення, згідно: 1) Статуту університету (<http://bit.ly/3QG9CyW>); 2) Колективного договору НАУ (<http://profkom.nau.edu.ua/collective-agreement/>); 3) «Положення про преміювання працівників НАУ» (<https://bit.ly/3ve2sIk>); 4) «Положення про рейтингове оцінювання діяльності науково-педагогічного працівника та навчально-наукового структурного підрозділу НАУ» (<https://bit.ly/3VkJDuBy>). Система заохочення НПП нематеріального характеру, зі слів Начальника навчального відділу Слободяна Олександра Петровича, реалізується через нагородження грамотами, подяками на рівні університету в залежності від міри вкладу в розвиток наукового та освітнього середовища, а також у вигляді представлення до заохочувальних відзнак МОН України. Для професійного розвитку викладачів НАУ має угоду з Університетом менеджменту освіти НАПН України щодо безкоштовного підвищення кваліфікації НПП за різними професійними програмами. Експертна група відзначає позитивний вплив преміювання викладачів ОПП для їх мотивації та набуття новітніх наукових добутків.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 6:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.**

1) Кафедра організації авіаційних робіт та послуг має в своєму активі договори на співпрацю з роботодавцями ([https://oagr.nau.edu.ua/partnery\\_kafedry/](https://oagr.nau.edu.ua/partnery_kafedry/)), які в інтерактивному та наявному режимі підтримують тісні зв'язки та приймають участь при корегуванні та перегляді основних пунктів ОП. 2) Викладачі програми постійно запрошують до співпраці роботодавців і цікавляться їхніми побажаннями. 3) Постійно проводять наукові семінари із залученням фахівців від роботодавців про, що свідчать наступні факти: зустріч-семінар з директором логістичної компанії «Partum Plus» А. Гончаком щодо основних напрямів роботи компанії, можливості проходження практики та працевлаштування (<http://bit.ly/3iCbVHQ>). 4) НАУ приділяє значну увагу для підвищення рівня наукових досліджень з матеріальним заохоченням (<https://bit.ly/3hV2JN4>).

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.**

В результаті проведення відеоконференції з роботодавцями було виявлено, що в минулому та нинішньому році вони прийняли до себе на роботу менше десяти випускників ОПП “Мультимодальний транспорт і логістика”, пояснюючі таку ситуацію різними факторами впливу: складним військовим станом. Рекомендується стимулювати як випускників, так і роботодавців до взаємно-вигідних взаємовідносин.

### **Рівень відповідності Критерію 6.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.**

ОПП “Мультимодальний транспорт і логістика” повністю відповідає вимогам підкритеріїв 6.1, 6.2, 6.4, 6.5 та 6.6 критерію 6. Є рекомендація щодо критерію 6.3 – шукати нові напрямки взаємодії як з роботодавцями, так і з випускниками для плідної співпраці, наприклад, впровадження елементів дуальної освіти.

## **Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:**

### **1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.**

Університет має розвинуту інфраструктуру, у складі якої один з найбільших в Європі Авіаційний навчальний ангар, навчальний аеродром та полігон авіаційної наземної техніки, тренажерні комплекси, навчально-науковий аеродинамічний комплекс на базі дозвукової аеродинамічної труби ТАД-2 та розгалужену соціальну інфраструктуру: студмістечко з парковою зоною (13 гуртожитків, готельний блок), їдальня, інтернет-кафе, студентське «Бістро», Авіаційний медичний центр <http://bit.ly/3IPY36h>, профілакторій, унікальний Центр культури і мистецтв (зала на 1500 місць) <http://bit.ly/3CLP02s> та навчально-спортивний оздоровчий центр. Доступ до робочих програм та силабусів та переліку вибіркових дисциплін забезпечено на ресурсі НАУ <https://oagr.nau.edu.ua/individualna-osvitnia-traiektoriia/>. ЕГ відмітила якість оформлення та упорядкованість матеріалів, а також прийнятний кольоровий формат: <https://oagr.nau.edu.ua/metodychne-zabezpechennia-dystyplin/>. НМК зберігається в репозиторіях кафедр ОАРП і ОАП, у сервісі Google Classroom (коди доступу <http://surl.li/mjiew>, <http://surl.li/mjifg>), на Google диску та в

методичних кабінетах кафедр: <https://er.nau.edu.ua/handle/NAU/38423>, <https://er.nau.edu.ua/handle/NAU/27275>, <http://surl.li/mjkgt> (або платформа moodle, за необхідністю). В 2023 році в освітній процес ОП впроваджено програмне забезпечення «PTV Academic License» для студентських версій програмних продуктів «PTV Visum» та «PTV Vissim» (Меморандум від 17.02.2023 р.). Науково-технічна бібліотека НАУ <https://www.lib.nau.edu.ua/page.php?id=7> забезпечує безоплатний доступ до електронних ресурсів та є однією з найбільших бібліотек в галузі цивільної авіації України. Матеріально-технічна база та навчально-методичне забезпечення повністю відповідають досягненню визначених ОП цілей та програмних результатів навчання. На зустрічах з ЕГ студенти зазначили, що задоволені умовами навчання та проживання.

## **2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.**

Університет забезпечує освітню та наукову діяльність за ОП на базі безкоштовного доступу до сучасного обладнання: навчально-наукова лабораторія та аудиторії (30 системних блоків, 26 моніторів, 2 проекційні екрани Tripod Screen, 2 портативні мультимедійні проектори 2800 lumen Cheerlux C9 Android з WIFI, а саме: «Комп'ютерний клас моделювання транспортних процесів та систем», «Комп'ютерний клас інноваційних методів управління транспортними процесами та системами», а також лабораторія транспортних технологій та сервісу кафедри ОАРП, у тому числі віртуальний клас та безкоштовний програмний комплекс Q-GIS для виконання практичних занять. В бібліотеці є безкоштовний доступ для викладачів та здобувачів до наукометричних баз даних Scopus та Web of Science, відкрито безкоштовні вебінари Clarivate українською мовою, створено NAU Harvester System <https://ohs.nau.edu.ua/> – архів метаданих для збереження бібліографічних відомостей усіх наукових та навчальних робіт, що видаються у ЗВО. На сайті CulOnline <http://www.culonline.com.ua/> є можливість перегляду книг з усіх комп'ютерів НАУ. На безкоштовній платформі Coursera (понад 3800 курсів та 400 спеціалізацій) розширено доступ з 5000 до 10000 акаунтів – це забезпечує навчання 2/3 від загальної кількості студентів <http://surl.li/mjrkz>. Впроваджено нову електронну платформу «Енву» для об'єднання різних сервісів структурних підрозділів університету та їх внутрішніх робочих процесів <http://surl.li/mjrlu>. Перевірка робіт на плагіат – безоплатна в системі Strikeplagiarism.com <https://www.lib.nau.edu.ua/>. На зустрічі з ЕГ студенти підтвердили, що на початку кожного семестру кураторами груп надається доступ до Google Classroom. Студенти в НАУ мають безоплатний доступ до всіх інформаційних ресурсів та навчально-методичних комплексів, необхідних для освіти та підтвердили їх задоволення станом інфраструктури ЗВО і достатність інформування про ОП.

## **3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.**

Куратори академічних груп НАУ проводять на початку навчального року інструктажі зі студентами (під розписку) з безпеки життєдіяльності, цивільного захисту, щодо дій у разі сигналу «Повітряна тривога», алгоритм яких розміщено на сайті НАУ - сторінка «Здобувачу вищої освіти» <http://surl.li/kxsot>, правил поведінки з незнайомими предметами, згідно з Рекомендаціями щодо уникнення враження мінами і вибухонебезпечними предметами та поведінки у надзвичайній ситуації (сторінка «Студентське життя» <http://surl.li/luezs>, а також Інструкція щодо дій персоналу у разі виникнення надзвичайної ситуації <http://surl.li/eittz>). Також матеріали з безпеки розміщуються у сервісі Google Classroom. В кожному корпусі є бомбосховище, вогнегасники та призначено відповідальний персонал. Відділ безпекової діяльності <http://surl.li/hcunt> забезпечує охорону всіх приміщень. Контроль за пожежною безпекою та умовами праці в НАУ регулюється Наказом № 223од від 26.07.22 «Про формування здорового способу життя, заборону вживання спиртних напоїв та тютюнопаління в університеті» <http://surl.li/luezs>. Санітарно-гігієнічний стан НАУ розміщено на сайті <http://surl.li/bdvhu>. Відділ цивільного захисту, пожежної та екологічної безпеки <http://surl.li/gbcow> здійснює контроль за безпекою у НАУ: Наказ 206/од від 11.06.2020 «Про встановлення протипожежного режиму та призначення відповідальних за пожежну безпеку», Наказ 005/од від 13.01.2023 «Про створення об'єктової підсистеми ЦЗ НАУ», Кодекс цивільного захисту України та ін. В ЗВО працює Сектор психолого-педагогічної роботи <http://surl.li/eimtl> (Оксамитна Л.Б., тел. 406-72-00, кім. 1-360, e-mail: [lesia.oksamytina@npp.nau.edu.ua](mailto:lesia.oksamytina@npp.nau.edu.ua)); консультація психолога за тел. (093) 785-02-03, email: [slujbapd@nau.edu.ua](mailto:slujbapd@nau.edu.ua)). ЗВО забезпечує доступ до освітніх послуг маломобільним групам населення - інклюзивна освіта (Концепція НАУ <http://surl.li/mgiqb>). Освітнє середовище НАУ є безпечним та в повній мірі забезпечує відповідність санітарно-технічним нормам та вимогам щодо протипожежної та цивільної безпеки споруд і приміщень.

## **4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.**

Організацію освітнього процесу регламентує Положення, розміщене на сайті НАУ <http://surl.li/gqvm>. На головній сторінці НАУ та ресурсі факультету розміщена «Скринька довіри» <http://surl.li/bgakh>, <https://ftml.nau.edu.ua/> та є можливість звернутися за психологічною підтримкою: (093) 785-02-03, email: [slujbapd@nau.edu.ua](mailto:slujbapd@nau.edu.ua) <http://surl.li/mholx>. Захист прав та інтересів студентів забезпечує Студентське самоврядування <http://surl.li/avgvdd> та Первинна профспілкова організація студентів та аспірантів (ППОСА) НАУ <http://surl.li/bfnzv>. В ЗВО створено реєстр студентів, які потребують соціального захисту та можуть зареєструватися протягом вересня у відділі соціального

захисту (к. 1, ауд. 235). В бібліотеці НАУ створено освітній простір «CleverSpace» – для проведення семінарів, воркшопів, коуч-сесій, з необмеженим доступом до мережі інтернет, мультимедійною технікою та комфортними кріслами-мішками. Але, на зустрічах з ЕГ студенти розповіли, що «віддалено» знають про існування «CleverSpace» та не використовували його. Для осіб з обмеженими фізичними можливостями створено достатні умови для навчання в НАУ відповідно до «Порядку супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення», Наказ № 2550д від 29.05.2018 <http://surl.li/amerd>. На співбесідах з ЕГ студенти виявили побажання – у разі проведення очної форми навчання залишити доступ до сервісу Google Classroom, у зв'язку з повітряною тривоною та можливими сімейними негараздами (необхідність відвідування родичів на окупованих територіях). Адміністрація НАУ задовільнила їх побажання та надала доступ до Google Classroom. Також здобувачі зазначили доцільність перспективного забезпечення інтерактивними дошками кожної аудиторії. Але підкреслили, що на даний час мультимедійного обладнання більш, ніж достатньо для навчання за даною ОП. ЕГ вважає, що за даною ОП НАУ забезпечує якісну освітню, організаційну, соціальну та психологічну підтримку студентів. Інформування здобувачів здійснюється через офіційний сайт, кураторів груп, Google Classroom, завідувачів кафедр, деканат факультету та соціальний месенджер (чат «Старостат»).

## **5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.**

В ЗВО створено всі умови для реалізації права на освіту особам з особливими освітніми потребами – впроваджено інклюзивну освіту (Концепція організації інклюзивного навчання в НАУ <http://surl.li/dmxvs>, Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення <http://surl.li/amerd>). Викладачами НАУ на відео-зустрічі з ЕГ було продемонстровано, яким чином особа яка потребує допомоги і бажає потрапити в університет, може зв'язатися з охоронцем за допомогою домофону, кнопку якого встановлено на стіні корпусу №1, зв'язатися з вахтовим помічником з будь-якого поста охорони чи скористатися мобільним зв'язком (номер написаний під кнопкою домофона). До кожного корпусу є доступ – облаштовано пандуси. Охоронець зобов'язаний, за потреби отримання особою інформації про послуги НАУ, повідомити про це керівника відповідного підрозділу, який негайно (до 15 хвилин) забезпечує вирішення цього питання. Для консультації особи обладнано спеціальне місце в холі корп. № 4, наявні закріплені аудиторії для інклюзивної освіти (Розпорядження НАУ «Про закріплення аудиторій для осіб з особливими освітніми потребами під час освітнього процесу» № 042роз від 30.06.2021 <http://surl.li/dmxvw>, «Акт огляду та оцінки стану комплексу будівель та території НАУ на відповідність вимогам ДБН В 2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд» для безбар'єрного простору маломобільних груп населення (жовтень 2022 р.). У разі необхідності організації інклюзивного навчання планується відповідний розклад (головний диспетчер, кімн. 1.312, тел.76-34) <https://nau.edu.ua/ua/menu/quality/inklyuzivna-osvita/>. Натепер за даною ОП не навчаються особи з особливими освітніми потребами. ЕГ встановлено, що університет створив достатні та якісні умови для надання освітніх послуг маломобільним групам населення.

## **6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.**

Викладачі та куратори академічних груп на перших заняттях інструктують студентів щодо їх прав та обов'язків і можливості вирішення конфліктних ситуацій та отримання психологічної підтримки. Правила внутрішнього розпорядку розміщено на сайті НАУ <http://surl.li/adhpd>. В університеті працює Сектор психолого-педагогічної роботи відділу по роботі зі студентами, який проводить роз'яснювальну роботу, лекції, круглі столи та бесіди серед студентів щодо дій у разі випадків насильства, булінгу, мобінгу, кібербулінгу, харасменту. Повідомити про проблеми в університеті, випадки корупції, ризики для безпеки, прояви зловживання, корупцію, тощо може як студент, так і абітурієнт, персонал НАУ, стейкхолдер та ін. на «Скриньку довіри» <http://surl.li/bgakh> на сайті ЗВО, а також скриньку – біля приміщення деканату, <https://ftml.nau.edu.ua/>. Заходи щодо протидії корупції у діяльності НАУ регламентуються Антикорупційною програмою, яку розміщено на сторінці Відділу з питань запобігання та виявлення корупції <http://surl.li/bdvin>. Повідомити про корупцію можна на сайті відділу, а також через спеціальну телефонну лінію НАЗК, за +38(044)200-06-91 або захищену електронну поштову скриньку [anticor\\_reports@nazk.gov.ua](mailto:anticor_reports@nazk.gov.ua). Нормативна база на сайті НАУ: Положення про організацію внутрішньої службової перевірки <http://surl.li/etakm>; Кодекс честі науково-педагогічного працівника і студента НАУ <http://surl.li/ajotn>; Положення про запобігання та протидію булінгу, мобінгу, кібербулінгу, харасменту <http://surl.li/bdviq>; Положення про відділ запобігання та виявлення корупції <http://surl.li/mhoyf>; Антикорупційна програма <http://surl.li/bfoik>; Запобігання корупції <http://surl.li/mhpfaf>; Положення про Комісію з оцінки корупційних ризиків НАУ <http://surl.li/etaktpr>. Відділ моніторингу якості вищої освіти <http://surl.li/bdvez> та Відділ внутрішнього аудиту здійснює роботу з надання рекомендацій щодо удосконалення системи управління та запобігання ризиків, помилок чи проблем у діяльності НАУ. <http://surl.li/mhpdw>. На зустрічах з ЕГ студенти розповіли, що у разі особистих проблем або потреб психологічної підтримки можуть написати на «Скриньку довіри» на сайті НАУ або прийти до скриньки деканату, або звернутись до Сектору психологічної підтримки <http://surl.li/mholx>, куратора, викладача, завідувача кафедри та в деканат. Зі слів студентів, протягом навчання, випадків щодо конфліктних ситуацій, дискримінації, насильства або звернення за психологічною допомогою не було. Університет забезпечує доступність, чіткість та прозорість всіх процедур вирішення конфліктних всіх ситуацій, а також сексуальних домагань, випадків насильства, протидії булінгу, мобінгу, кібербулінгу та харасменту. Правова поведінка та правосвідомість студентів

формується на підставі інформування на інструктажах та лекціях та за рахунок відповідальності персоналу університету за безпеку життя здобувачів.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 7:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.**

Сильні сторони: 1. НТБ НАУ є однією з найбільших бібліотек в галузі цивільної авіації України, в якій створено освітній простір «CleverSpace» з необмеженим доступом до мережі інтернет, сучасною мультимедійною технікою та комфортними кріслами-мішками. Позитивні практики: 1. В освітній процес ОП впроваджено програмне забезпечення «PTV Academic License» (студентські версії програмних продуктів «PTV Visum» та «PTV Vissim»). 2. Студенти мають можливість швидко отримувати актуальну інформацію через соціальний месенджер – чат «Старостат», до якого доєднано викладачів, Студентське самоврядування, а також керівників підрозділів НАУ. 3. До кожного корпусу є доступ для маломобільних груп населення – облаштовано пандуси. 4. Організуються поїздки в аеропорт «Гоголів», Авіаційний музей, компанію «Секрет Сервіс», аеропорт «Жуляни» та виділяється службовий транспорт. 5. Сайт CulOnline забезпечує перегляд книг з усіх комп'ютерів НАУ та бібліотеки. 8. Розширено можливості неформальної та інформальної освіти – безкоштовні вебінари Clarivate українською мовою. 9. Розширено доступ з 5000 до 10000 акаунтів на безкоштовній платформі Coursera, що забезпечує навчання 2/3 від загальної кількості студентів <http://surl.li/amerz>. 10. Створено NAU Harvester System – архів метаданих для збереження бібліографічних відомостей усіх наукових та навчальних робіт, що видаються у НАУ. 11. У 2021 році придбано 200 ноутбуків на 4 млн. гривень. 12. В НАУ удосконалено автоматизовану систему індексування викладачів, яка враховує кількість статей, монографій, посібників, діяльність щодо залучення інвестицій, отримання патентів, захисту дисертацій і т.п. (<http://surl.li/milwn>, сайт факультету транспорту, менеджменту і логістики <http://surl.li/milko>).

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.**

Слабкі сторони: 1. У зв'язку з військовим станом в Україні та фінансовими складнощами не були отримані 110 проекторів на суму 500 тис. гривень, для оновлення комп'ютерної техніки НАУ. За результатами загальноуніверситетського опитування науково-педагогічних працівників НАУ у травні-червні 2023 р. <http://surl.li/micwm> – 51,40 % викладачів незадоволені станом матеріально-технічної бази (МТБ) та за 5-ти бальною шкалою оцінили стан МТБ для навчального процесу – на 2,76 бали. 2. Сторінка репозитарію НТБ НАУ <https://er.nau.edu.ua/> має частину інтерфейсу на російській мові (наприклад: «Кафедра організації авіаційних робіт та послуг» <http://surl.li/mhpkgr>). 3. Студенти ОП недостатньо обізнані щодо існування в НТБ освітнього простору «CleverSpace». 4. Застаріла інформація на сторінці доступу до курсів освітньої платформи Coursera <http://surl.li/amerz>: «..Усі курси мають бути завершені до 30 вересня 2020 року». 5. На сторінці «Аналітичний звіт науково-метричних профілів НПП розміщена застаріла редакція 2018 р. <http://surl.li/miaus>. 6. На сторінці Ради роботодавців Факультету транспорту, менеджменту і логістики відсутній склад Ради <http://surl.li/dikuw>. Рекомендовано: 1) розглянути потенційну можливість фінансування з боку зацікавлених підприємств (стейкхолдерів) для оновлення комп'ютерної техніки НАУ; 2) Центру мовної сертифікації та англійської освіти НАУ розглянути можливість забезпечення україномовної версії всього інтерфейсу репозитарію НТБ НАУ; 3) посилити інформування студентів ОП щодо існування в НТБ НАУ освітнього простору «CleverSpace» та можливості безкоштовного використання мультимедійного обладнання, доступу до мережі Інтернет та комфортних крісел-мішків; 4) видалити застарілу інформацію на сторінці платформи Coursera <http://surl.li/amerz>: «..Усі курси мають бути завершені до 30 вересня 2020 року»; 5) Видалити застарілу редакцію 2018 року «Аналітичний звіт науково-метричних профілів НПП» <http://surl.li/miaus>; 6) розмістити актуальний склад Ради роботодавців Факультету транспорту, менеджменту і логістики на сторінці НАУ <http://surl.li/dikuw>.

### **Рівень відповідності Критерію 7.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.**

За підкритеріями 7.1-7.6 НАУ забезпечує комфортні умови для навчання і проживання студентів та маломобільних груп населення, безоплатний доступ викладачів і здобувачів до інфраструктури та інформаційних ресурсів, достатність матеріально-технічних ресурсів та сприяє формуванню морально-етичної поведінки і забезпеченню правопорядку в НАУ. Стосовно підкритерію 7.1 – виявлені слабкі сторони є несуттєвими і можуть бути вдосконалені в короткий термін, частина з них пов'язана з військовим станом та фінансовими проблемами в Україні, на які ЗВО не може та не має повноважень впливати, тому вони не змінюють рівень оцінки «В». Експертною групою встановлено, що за підкритеріями 7.1-7.6 наявна повна відповідність ОПП вимогам критерію 7.

## **Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:**

### **1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.**

Відповідно до Стандарту якості ISO 9001:2015 в університеті впроваджено систему менеджменту якості (СМЯ) <http://surl.li/etdjk>, <http://surl.li/mjnyt>, <http://surl.li/ejpdde> для забезпечення якості надання освітніх послуг. Нормативна база СМЯ, розміщена на сайті університету <http://surl.li/fqotv>. Проект освітньої програми 2023 р. (нова редакція) розміщено на сайті університету <http://surl.li/midfp>. Моніторинг та перегляд ОП здійснюється щорічно або два рази на рік (за належної аргументації), відповідно до п. 4.2, 4.3 Положення про освітні програми НАУ <http://surl.li/aczsi>, Наказу ректора від 01.12.2022 р. № 394/од «Про щорічний перегляд освітньо-професійних програм». Зміни враховують пропозиції та рекомендації здобувачів вищої освіти (магістрів), Студентської ради, Наукового товариства студентів, аспірантів, докторантів та молодих вчених, науково-педагогічного працівника (відповідального за освітній компонент), гаранта ОП, групи розробників ОП, Комісії з якості факультетів, внутрішніх та зовнішніх стейкхолдерів та випускників. Зміст ОП та її компоненти перегадаються щорічно на предмет актуальності та відповідності Стандартам, сучасним потребам в Авіаційній галузі та змінам на ринку праці. Внесення змін в освітні компоненти відбувається згідно з процедурою СМЯ «Порядок внесення змін у документацію». Удосконалення змісту навчальних планів, робочих програм дисциплін, силабусів здійснюється при щорічному формуванні переліку дисциплін вільного вибору студентів. Відповідно до п. 4.3.2 Положення про СМЯ <http://surl.li/scgi> визначається «Порядок надання пропозицій щодо перегляду освітніх програм». Внесення змін в нову редакцію ОП підтверджено протоколами засідань кафедри ОАРП: №7 від 02.04.2021; №9 від 10.05.2022; №5 від 20.02.2023; №10 від 12.04.2023. №11 від 06.06.2022, №14 від 18.05.2023. Університет дотримується процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП, та враховує зміни і сучасні потреби в транспортній та логістичній інфраструктурах України та міжнародних галузях транспорту.

### **2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.**

При спілкуванні зі студентами та представниками студентського самоврядування (голова студради Бичковська В.В., голова первинної профспілкової організації студентів, аспірантів та докторантів (ППОСА) Часновський Д. А., заст. голови Студентської Ради Факультету транспорту менеджменту і логістики, голова навчального відділу Цапенко О.А. та ін.) було з'ясовано наступне: - голова ППОСА Часновський Д. А. розповів, що опитування щодо якості ОП в НАУ проводяться періодично (особисто він проходив в паперовому форматі); - в.о. голови Студентської Ради Факультету, заст. голови Студентської Ради та головуєча рг-сектору Мельничук Юлія Михайлівна доповіла, що останнє опитування щодо якості навчання було у вересні 2023 р. та зазначила, що пропозицій та проблем з навчанням не було; - голова навчального відділу Цапенко О.А. зазначив, що система опитування створена на двох рівнях: опитування старост всіх груп та всіх рівнів – щомісячно; опитування факультетом – щосеместрово, для всіх студентів; також проводиться загально-студентське опитування – останнє було в березні 2023 р. Результати опитування «Якість реалізації ОПП «Організація авіаційних робіт і послуг» очима студентів» (вересень 2023 р) <http://surl.li/mgsjr> та Загально-університетське опитування здобувачів вищої освіти щодо якості навчання в НАУ 2022-2023 н.р. <http://surl.li/inwyb> розміщені на сайті НАУ. До складу робочих груп з моніторингу та перегляду ОП включаються студенти ОП (витяг з протоколу № 12.04/1 засідання Студентської ради). Позиція студентів та органів студентського самоврядування та первинної профспілкової організації студентів, аспірантів та докторантів береться до уваги під час перегляду ОП.

### **3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.**

В перегляді та оновленні ОП беруть участь провідні роботодавці. При спілкуванні ЕГ було з'ясовано наступне: Швець О. О., комерційний директор ТОВ «Partum Plus», наголосив про можливість покращення взаємодії в ракурсі роботи наземного транспорту за участю аеропортів. Директор ПП «Секрет-Сервіс» Гнашук А.В. зазначив, що дуже важливим аспектом є забезпечення підготовки студентів до роботи на великих літаках та операторів безпілотників та відмітив необхідність створення перспективної кафедри проектування легкої безпілотної авіації. Але, постійна зміна керівництва та відсутність реагування на його пропозиції не дозволяє впроваджувати. Директор ТОВ «Міжнародний аеропорт «Одеса» Семенченко В.В. приймав участь в перегляді ОП та спілкувався з кафедрою ОАРП та приймав участь в анкетуванні «Щодо оцінки якості працівників, студентів та випускників...». Бортпровідник-інструктор категорії TRI ТОВ «Bees Airline» Стеблян І.О., наголосила що приймала участь у зустрічах зі студентами ОП та зазначила, що за думкою керівництва, компанії рівень цієї ОП повністю відповідає інтересам фахівців цієї галузі, здобувачі зацікавлені в роботі, а також проявляють креативність у висвітленні результатів своєї практики через соціальні мережі. Розміщені на сайті НАУ рецензії на ОП підтверджують залученість роботодавців в оновленні та періодичному перегляді ОП. Залучення роботодавців (стейкхолдерів) на постійній основі до періодичного перегляду ОП, в рамках роботи Ради роботодавців, підтверджено наданням рецензій: ТОВ «ТРАНС-ЛОГИСТИК»

#### **4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.**

На офіційному сайті НАУ представлено кар'єрний шлях випускників на сторінці «Гордість університету» <http://surl.li/miydz> та на кафедрі ОАРП <https://oarp.nau.edu.ua/vipusknyky/>. Університет слідкує за працевлаштуванням та кар'єрним шляхом випускників (Службова записка від 27.10.22 № 03.10/57, Анкета випускника Бабич П.Ю., Анкета випускника Осадчий Д.В., Інформація про працевлаштування випускників кафедри ОАРП) НАУ приймає участь у заходах, таких як «День кар'єри в НАУ» <http://surl.li/miyon>, «Ярмарок вакансій» (сторінка сайту НАУ «KyivPost запрошує Вас на Ярмарок Вакансій» <http://surl.li/miyaw>, Міжнародній виставці «Освіта та кар'єра» <http://surl.li/miyur>, «День кар'єри. Злітна смуга» <http://surl.li/miyqw>. Університет залучає директорів аеропортів, провідних логістичних підприємств та компаній транспортної галузі (роботодавців та стейкхолдерів) до проведення, вебінарів, семінарів, науково-практичних конференцій, круглих столів, таких як: Сьома міжнародна конференція IEEE «Методи та системи навігації та управління рухом» <http://surl.li/miyzn>; Міжнародна науково-практична конференція «Проблеми організації перевезень та управління на повітряному транспорті» <http://surl.li/miyzn>; XXI Міжнародна науково-практична конференція «Проблеми підготовки професійних кадрів з логістики в умовах глобального конкурентного середовища» <http://surl.li/miyxb>; Вебінар у межах проєкту «Tech Summer for Teachers Bootcamp» компанії SoftServe «Tech Summer for Teachers Bootcamp» <http://surl.li/mizcj> та ін. Університет на постійній основі проводить контроль та збір інформації щодо кар'єрного шляху та працевлаштування випускників.

#### **5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.**

Відділ моніторингу якості освіти НАУ <http://surl.li/bdvez> проводить щорічні опитування: Загально-університетське опитування здобувачів вищої освіти щодо якості навчання в НАУ 2022-2023 н.р. <http://surl.li/inwyb>, Загально-університетське опитування науково-педагогічних працівників НАУ за підсумками діяльності у 2022-23 н. р., а також внутрішні аудити підрозділів: «Звіт про внутрішній аудит №1/ГАВ/ДОМ»; «Журнал обліку невідповідностей, коригувальних і запобіжних дій Кафедри організації авіаційних робіт та послуг, СМЯ НАУ 19.02-02-2022». НАУ дотримується процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП. Контроль якості освітньої діяльності та своєчасне проведення коригувальних дій підтверджено проходженням один раз на 3 роки ресертифікаційного зовнішнього аудиту, кожного року – наглядового зовнішнього аудиту Bureau Veritas Certification та внутрішніми аудитами підрозділів, які проводяться кожні 2 роки за Програмою проведення внутрішніх аудитів на 2023-2025 роки <http://surl.li/mchqs>. СМЯ НАУ відповідає вимогам міжнародного Стандарту якості ISO 9001:2015 та ґрунтується на відповідальності Відділу моніторингу якості вищої освіти, керівників усіх структурних підрозділів, високому рівні кваліфікації викладачів ОП, постійній залученості провідних роботодавців авіаційної і транспортної галузей та співпраці із закордонними ЗВО. За результатами внутрішніх аудитів СМЯ у 2022 було виявлено наступні незначні зауваження: 1) недотримання вимог щодо забезпечення навчальної лабораторії організаційною документацією; 2) невиконання вимог щодо перегляду та оновлення задокументованої інформації структурного підрозділу; 3) не приділена належна увага моніторингу результатів модульного контролю; 4) невиконання вимог щодо забезпечення паспортами приміщень; 5) невиконання вимог щодо перегляду та оновлення задокументованої інформації кафедри (Реєстр документів, Реєстр форм, Форми документів). ЕГ вважає, що СМЯ НАУ в повній мірі забезпечує контроль освітньої діяльності та своєчасно проводить коригувальні дії щодо покращення якості ОП та реалізації освітньої діяльності на високому рівні.

#### **6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.**

Щорічний перегляд та моніторинг освітньої програми в НАУ регламентується Положенням про освітні програми НАУ <http://surl.li/aczsi>. Оскільки «Мультимодальний транспорт і логістика» ОС «Магістр» акредитується вперше, було враховано попередню акредитацію ОП «Мультимодальний транспорт і логістика» ОС «Бакалавр» <http://surl.li/mjsaq>: перевірені робочі програми дисциплін на відповідність переліків компетентностей і ПРН матрицям ОП; оприлюднена англомовна редакція ОП; в Google Class впроваджені дистанційні форми оцінювання успішності здобувачів за допомогою Google Form, Socrative, На зустрічах студенти розповіли, що університет враховує їх участь у НДР та конференціях, шляхом зарахування додаткових балів до рейтингу та при призначенні, наприклад стипендії Президента. В процесі розробки ОП було враховано всі зауваження та пропозиції здобувачів, керівників підприємств авіаційної та транспортної галузей (стейкхолдерів), викладачів та зацікавлених сторін, що були сформульовані під час акредитації ОП «Мультимодальний транспорт і логістика» рівня «Бакалавр» та попередніх акредитацій інших освітніх програм.

## **7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.**

Розвиток освітньої діяльності за ОП НАУ та відповідність функціонування СМЯ підтверджується проходженням ресертифікаційного зовнішнього аудиту один раз в 3 роки, на відповідність Стандарту якості ISO 9001:2015 та кожного року – наглядного зовнішнього аудиту (Сертифікат Bureau Veritas № UA 231025 від 01.08.2023 <http://surl.li/ejpdde>). Крім того в НАУ проводяться внутрішні аудити – кожні 2 роки. Програма проведення внутрішніх аудитів на 2023-2025 роки затверджується ректором та розміщена на сайті університету <http://surl.li/mchqs>. Всі кафедри і деканати факультетів підлягають процедурі аудиту. Пропозиції та рекомендації щодо стратегії, політики, процедур у сфері забезпечення якості освітньої діяльності та якості надання освітніх послуг розробляє Рада з якості <http://surl.li/ajreu>, яка вирішує питання функціонування та вдосконалення СМЯ університету. В НАУ створено Комісію з якості освітньої діяльності та якості вищої освіти факультету (інституту) <http://surl.li/dqguc>, основними функціями якої є: контроль ефективності СМЯ; моніторинг якості роботи факультету (інституту) та кафедр; аналіз результатів та надання пропозицій з поліпшення освітньої програми та організації освітнього процесу. Згідно з розробленою в НАУ Документованою процедурою «Управління ризиками в системі якості освітньої діяльності» начальник відділу моніторингу якості вищої освіти контролює оцінювання ймовірних ризиків для студентів та всіх учасників освітнього процесу для своєчасного впровадження дій з уникнення ризику, усунення джерела ризику або зміну умов щодо його виникнення. За результатами зустрічі з керівництвом та допоміжними підрозділами ЕГ вважає, що в НАУ сформована оптимальна інституційна культура якості, яка ґрунтується на відповідності європейським і національним стандартам якості вищої освіти, задоволенні вимог та очікувань стейкхолдерів, відповідальності керівників усіх підрозділів та високому рівні кваліфікації викладачів та відповідає вимогам Положення про забезпечення якості в НАУ <http://surl.li/anbfl>.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 8:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.**

Позитивні практики: 1. ЕГ відмітила якісне оформлення анкет опитування здобувачів та викладачів, а саме: логічно-структурований підхід та приємний кольоровий формат, який дозволяє більш розгорнуто побачити побажання студентів, викладачів та осіб з особливими освітніми потребами, а також із хронічними або психічними захворюваннями: 1) «Якість реалізації ОПП «Мультиmodalний транспорт і логістика» очима студентів» (магістри) <http://surl.li/lfeby>; 2) «Якість реалізації ОПП «Мультиmodalний транспорт і логістика» очима студентів» (бакаври 1-4 курси) <http://surl.li/ewdvn>; 3) «Загально-університетське опитування здобувачів вищої освіти щодо якості навчання в НАУ 2022-2023 н.р.» <http://surl.li/inwub>; 4) «Загально-університетське опитування науково-педагогічних працівників НАУ за підсумками діяльності у 2022-23 н. р.» <http://surl.li/micwm>. 2. Достатня інформативність та якісне оформлення сторінки «Система менеджменту якості» на сайті НАУ <http://surl.li/etdjk> (схема системи якісного менеджменту, схема процесів надання освітніх послуг і проведення наукової та науково-технічної діяльності, схематичне зображення елементів одиничного процесу, ризик-менеджмент, принципи, структура та процес, тезаурус).

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.**

ЕГ не виявила недоліки та слабкі сторони в забезпеченні якості освітньої діяльності та функціонуванні внутрішньої системи забезпечення якості освітньої програми в НАУ.

#### **Рівень відповідності Критерію 8.**

Рівень В

#### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.**

ЕГ пересвідчилась, що за вимогами підкритеріїв 8.1-8.7 в НАУ сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку ОП, у відповідності з запровадженою політикою, стратегією та процедурами Системи менеджменту якості. За результатами експертної оцінки ЕГ встановила, що університет дотримується процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП, з врахуванням сучасних потреб на ринку праці в транспортно-логістичних та авіаційних інфраструктурах України і міжнародних галузях транспорту. Розміщені на сайті НАУ рецензії на ОП, матеріали конференцій, вебінарів, лекцій та результати відео-зустрічей підтверджують залученість студентської спільноти, роботодавців та стейкхолдерів в оновленні та періодичному перегляді ОП. НАУ контролює та збирає інформацію щодо кар'єрного шляху та працевлаштування випускників. Позиція здобувачів



студентів та студентського самоврядування береться до уваги під час перегляду ОП. НАУ дотримується процедур розроблення та моніторингу ОП. ЕГ підтверджено відсутність слабких сторін і недоліків та повну відповідність ОПП вимогам критерію 8, за підкритеріями 8.1-8.7.

## **Критерій 9. Прозорість та публічність:**

### **1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу в ЗВО регулюються наступними документами: Доктрина розвитку <http://surl.li/bdplh>; Стратегія розвитку до 2030 року <http://surl.li/eojcs>; Концепція інноваційного розвитку НАУ <http://surl.li/grurm>; Положення про організацію освітнього процесу В НАУ <http://surl.li/gqvm>; Концепція організації інклюзивного навчання <http://surl.li/dqhaui>; Правила внутрішнього розпорядку <http://surl.li/mjdlm>; Положення про освітні програми НАУ <http://surl.li/aczsi>. Антикорушійна програма <http://surl.li/ebizf>; Академічна доброчесність <http://surl.li/agvdh>; Декларація про дотримання академічної доброчесності здобувача вищої освіти <http://surl.li/agvdh>; Декларація про дотримання академічної доброчесності НПП та ПП НАУ <http://surl.li/agvdh>; Розклад занять <http://rozklad.nau.edu.ua/>; Кодекс честі науково-педагогічного працівника і студента <http://surl.li/ajotn> та ін. Організаційне та методичне забезпечення ОП розміщено на сторінці веб-сайту НАУ <http://surl.li/eisxl>. При спілкуванні зі студентами та викладачами ЕГ дізналась про їх обізнаність щодо вільного доступу до освітніх програм, робочих програм, силабусів та інших правил, положень та процедур. Достатність інформування студентів ОП підтверджена на зустрічах з ЕГ. На першому занятті куратор групи надає необхідну інформацію щодо освітнього процесу, критеріїв оцінювання та розміщення навчально-методичних матеріалів. У студентів є можливість спілкуватися з викладачами (телефони, корпоративні пошти та особисте спілкування на кафедрах і в деканатах). В НАУ в достатній мірі забезпечено вільний доступ до нормативної бази на сайті НАУ. Всі правила та процедури є чіткими, послідовними та зрозумілими та доступними для учасників освітнього процесу. Університет дотримується всіх процедур і положень в реалізації ОП.

### **2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.**

Для забезпечення своєчасного доступу та інформування всіх зацікавлених сторін Проект ОП «Мультиmodalний транспорт і логістика», редакції 2023 року, було розміщено на сайті <http://surl.li/midfp> НАУ, не пізніше як за 1 місяць до її громадського обговорення. На сторінці наведені наступні позиції: «Статус», «Пропозиції стейкхолдерів», «Електронна адреса для пропозицій та П.І.Б. гаранта ОП», «Кінцевий термін подачі пропозицій до проекту». Можливість здобувачів та стейкхолдерів подати свої пропозиції та рекомендації забезпечується також університетськими опитуваннями: «Якість реалізації ОПП «Мультиmodalний транспорт і логістика» очима студентів <http://surl.li/lfeby>, «Загальноуніверситетське опитування здобувачів вищої освіти щодо якості навчання в НАУ 2022-2023 н.р.» <http://surl.li/inwyb> та «Загальноуніверситетське опитування НПП НАУ за підсумками діяльності у 2022-23 н. р.» <http://surl.li/micwm>. З метою отримання НАУ зауважень та пропозицій до ОП роботодавці та випускники залучаються на онлайн зустрічі зі студентами, семінари та вебінари <http://surl.li/mjiyb>. Під час спілкування з ЕГ здобувач 2 курсу Литвин П.І. розповів, що про зустріч з президентом компанії ТОВ «ФОРС», а також – семінари з представниками компанії «Фартум Клас», «Транслогістик» та з генеральним директором ДП «Міжнародний аеропорт «Бориспіль», який є також випускником НАУ. На сторінці «Проекти освітніх програм 2023» розміщені рецензії стейкхолдерів: ТОВ «ТРАНС-ЛОГИСТИК» <http://surl.li/miioh>, ТОВ «Партум Плюс» <http://surl.li/miioy>, ДП «Міжнародний аеропорт «Бориспіль» <http://surl.li/miipn>. ЕГ вважає, що університет вчасно оприлюднив проект ОП «Мультиmodalний транспорт і логістика», з дотриманням встановлених строків та з метою отримання зауважень та пропозицій здобувачів, роботодавців, випускників та всіх зацікавлених сторін (стейкхолдерів).

### **3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.**

На офіційному сайті НАУ «Проекти освітніх програм 2023» оприлюднено всю необхідну інформацію щодо цілей, програмних результатів навчання та освітніх компонент <http://surl.li/midfp>. На сайті кафедри ОАРП опубліковано рекламні буклети ОП україномовної та англійської версії <http://surl.li/mjifs>, <http://surl.li/mjsbq>, оформлені в скороченій та зручній для потенційного вступника формі. В університеті забезпечено вільний доступ до робочих програм та силабусів та переліку вибірових дисциплін: Робочі програми, силабуси (Методичне забезпечення дисциплін): <https://oarp.nau.edu.ua/metodychne-zabezpechennia-dystsyplin/>; Формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти: <http://surl.li/farap> Навчально-методичні матеріали зберігаються в репозиторіях кафедр: Кафедра організації авіаційних робіт та послуг: <http://surl.li/minix>, рекламні буклети ОП україномовної та

англомовної версії <http://surl.li/mjifs>, <http://surl.li/mjsbq>, науково-педагогічний склад: <http://surl.li/mjioim>; Кафедра організації авіаційних перевезень: <http://surl.li/mjikg>, обов'язкові дисципліни <http://surl.li/guibx>, сторінка «Моніторинг якості» – Рецензії та відгуки на освітньо-професійну програму <http://surl.li/guoku>, рекламний буклет україномовної та англомовної ерсії <http://surl.li/mjifs>, <http://surl.li/mjsbq>; сервіс Google Classroom: коди доступу <http://surl.li/mjiew>, <http://surl.li/mjifg>; Google-диск: <https://drive.google.com/drive/folders/1oh4pQkfmJi1S4SBBGvUHdOwZpELrVrmQ?usp=sharing> (або платформа moodle, за необхідністю) та в методичних кабінетах кафедр. Спеціальності та освітньо-професійні програми факультету транспорту, менеджменту і логістики: <http://surl.li/mjinl>. Освітньо-професійні програми і навчальні плани <http://surl.li/guica>; Освітньо-професійні програми кафедри “Організація авіаційних робіт та послуг”, Факультету транспорту, менеджменту і логістики <http://surl.li/mjirw>. Вся наведена інформація та посилання є актуальними, представлені у вільному доступі і необхідному обсязі, з оформленням в приємному кольоровому форматі та забезпечують інформування усіх зацікавлених сторін (стейкхолдерів).

## **Загальний аналіз щодо Критерію 9:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.**

Позитивні практики: 1. Зручна система розкладу занять для студентів дозволяє швидко та без реєстрації отримати інформацію про розклад груп та викладачів, а також дані про завантаженість аудиторій <http://rozklad.nau.edu.ua/>, яка містить корисний інтерфейс: ГОЛОВНА, НОВИНИ, РОЗКЛАД ГРУПИ, РОЗКЛАД ВИКЛАДАЧА, РОЗКЛАД АУДИТОРІЇ, ВІЛЬНА АУДИТОРІЯ, ГРАФІК ІСПИТІВ, РОЗРОБНИКАМ. 2. Навчально-методичні комплекси в репозитарії «Кафедри організації авіаційних перевезень» <http://surl.li/mjikg> та «Кафедри організації авіаційних робіт та послуг» <http://surl.li/minix> мають структурований і зручний інтерфейс, сортування за датою випуску, авторами, заголовками, темами, датою зберігання та спадання. 3. Якісно та лаконічно оформлені буклети освітньої програми в українській та англомовній версіях для потенційного вступника, які розміщено на сайті НАУ <http://surl.li/mjifs>, <http://surl.li/mjsbq>.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.**

ЕГ не виявила недоліків та слабких сторін.

### **Рівень відповідності Критерію 9.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.**

Своєчасне оприлюднення ОП «Мультимодальний транспорт і логістика» рівня «магістр» на веб-сайті університету, достатній обсяг інформації за освітньою діяльністю НАУ дозволяє потенційному вступнику зрозуміти чіткість всіх правил, процедур та положень і зробити поінформований вибір щодо вступу на освітню програму, прозорість представленої інформації за освітньою програмою, яка в повній мірі дозволяє роботодавцям (стейкхолдерам) зрозуміти цілі та зміст підготовки фахівців. Аналіз результатів зустрічей з ЕГ, офіційного сайту та нормативної бази НАУ підтвердив прозорість та публічність освітньої діяльності за даною ОП. Експертною групою встановлено повну відповідність вимогам критерію 9 за підкритеріями 9.1-9.3 та підтверджено відсутність слабких сторін і недоліків за вказаними підкритеріями.

## **Критерій 10. Навчання через дослідження:**

**1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.**

*не застосовується*

**2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.**

*не застосовується*

**3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).**

*не застосовується*

**4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.**

*не застосовується*

**5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.**

*не застосовується*

**6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.**

*не застосовується*

**Загальний аналіз щодо Критерію 10:**

**Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.**

*не застосовується*

**Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.**

*не застосовується*

**Рівень відповідності Критерію 10.**

*не застосовується*

**Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.**

*не застосовується*

#### **IV. Інші спостереження**

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

## V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

<b>Критерій 1.</b> Проектування та цілі освітньої програми	B
<b>Критерій 2 .</b> Структура та зміст освітньої програми	B
<b>Критерій 3 .</b> Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
<b>Критерій 4 .</b> Навчання і викладання за освітньою програмою	B
<b>Критерій 5 .</b> Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
<b>Критерій 6.</b> Людські ресурси	B
<b>Критерій 7.</b> Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
<b>Критерій 8.</b> Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
<b>Критерій 9.</b> Прозорість та публічність	B
<b>Критерій 10.</b> Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

*Додатки до звіту:*

*Відсутні*

\*\*\*

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

*Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.*

Керівник експертної групи

**Попович Павло Васильович**

Члени експертної групи

**Лаврухін Олександр Валерійович**

**Вдовиченко Володимир Олексійович**

**Шумілова Катерина Володимирівна**